



УТВЕРЖДЕНО
Приказом председателя правления
АО «БАНК ОРЕНБУРГ»
от «28» января 2026 года № 67
Введено в действие с
«13» марта 2026 года

**Политика в отношении защиты и обработки персональных данных
в АО «БАНК ОРЕНБУРГ»**

(версия 1.0)

РЕКВИЗИТЫ ДОКУМЕНТА

История изменений				
Версия	Дата	Перечень федеральных законов, нормативных документов Банка России, с учетом которых создается ВНД Банка	Причина изменений	Ответственное подразделение (кто разрабатывает документ/вносит изменения)
1.0	28.01.2026	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	Исходный документ	Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных

Содержание

1. Общие положения	4
2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных	5
3. Категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных	6
4. Цели обработки персональных данных	7
5. Обеспечение безопасности персональных данных	8
6. Права и обязанности субъекта персональных данных, права и обязанности Банка	9
7. Заключительные положения	10

Перечень используемых терминов, определений и сокращений

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, при которой операции по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, передаче, обезличиванию, блокированию, удалению или уничтожению персональных данных осуществляются с использованием программных и аппаратных средств.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств вычислительной техники (на бумажных носителях, в журналах, картотеках, личных делах и т.п.), при которой обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей) и их систематизация, обеспечивающая поиск и доступ к ним по определенным критериям (например, по фамилии, номеру договора, дате).

Обезличивание – обработка персональных данных, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – АО «БАНК ОРЕНБУРГ», который в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 – ФЗ организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели, состав и действия (операции) по их обработке.

Ответственный за организацию обработки персональных данных – работник Банка, назначенный организационно-распорядительным документом по Банку, уполномоченный осуществлять меры по защите персональных данных и контролировать соблюдение нормативно-правовых актов.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку таких данных

Сайт Банка – это официальный информационный ресурс в сети интернет, принадлежащий АО «БАНК ОРЕНБУРГ», используемый для размещения информации, взаимодействия с субъектами ПДн и обработки сведений о посещениях.

Субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное на основании относящихся к нему персональных данных.

Трансграничная передача данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

ПДн – персональные данные.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении защиты и обработки персональных данных в АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика является внутренним нормативным документом АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее – Банк) в области защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Целью настоящей Политики являются определение особенностей осуществления обработки и обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.4. Требования настоящей Политики, при необходимости, могут детализироваться иными внутренними нормативными документами Банка.

1.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия фактической обработки персональных данных изначально заявленным целям Банка;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных, целям обработки персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, или до момента утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления.

2.2. Обработка персональных данных в Банке допускается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, предоставленное в письменной форме или иной форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных и способов их обработки;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, если обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в таком судопроизводстве;
- обработка персональных данных, необходимая для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.3. Правовыми основаниями для обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в Банке, являются:

- устав Банка;
- лицензии Банка (на осуществление банковских операций).

- договоры, заключаемые между Банком и субъектом персональных данных (кредитные договоры, договоры банковского счета, вклада и т.п.);
- согласие Субъекта на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка не является обязательной в силу закона);
- Гражданский кодекс РФ;
- федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Трудовой, Налоговый кодексы РФ, законодательство о пенсионном и социальном обеспечении;
- федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (базовый закон);
- положения, инструкции и указания Банка России, регулирующие порядок открытия счетов, формирования резервов, осуществления переводов и кассовых операций;
- постановления Правительства РФ (№ 687, № 1119) и приказы регуляторов (ФСТЭК, ФСБ, Роскомнадзор), устанавливающие требования к защите персональных данных;
- прочие федеральные законы и нормативные документы, принятые на их основе, обязательные к исполнению Банком в рамках осуществления уставной деятельности.

3. Категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных

3.1. Категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Банком:

- кандидаты на трудоустройство, практиканты;
- работники, в том числе уволенные;
- родственники (члены семьи) работников Банка;
- заявители обращений;
- представители контрагентов;
- клиенты - физические лица (как потенциальные, так и бывшие), включая индивидуальных предпринимателей, их представители, выгодоприобретатели (физические лица) и бенефициарные владельцы;
- учредители/участники/акционеры (физические лица), представители, бенефициарные владельцы и выгодоприобретатели (физические лица) клиентов Банка - юридических лиц;
- физические лица, с которыми Банк состоит или состоял в гражданско-правовых отношениях;
- представители, действующие на основании доверенности, учредители/участники/акционеры (физические лица), в том числе уполномоченные соответствующими организационно-распорядительными документами на проведение тех или иных работ/услуг работники юридических лиц, с которыми Банк состоит или состоял в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, осуществлявшие проход на территорию Банка, на которой осуществляется пропускной режим (посетители);
- пользователи Интернет-сайта.

3.2. Объем обрабатываемых Банком персональных данных определяется заявленными целями их обработки и может включать следующие категории:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные и иные данные документов, удостоверяющих личность;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- номера контактных телефонов, адреса электронной почты;
- сведения о семейном, социальном и имущественном положении;

- сведения об образовании, опыте работы, квалификации (для кандидатов и работников);
- ИНН, СНИЛС;
- Сведения о банковских счетах и операциях по ним;
- Иные персональные данные, предоставляемые субъектами в рамках достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

3.3. Под обработкой персональных данных в Банке понимаются следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Банком в целях:

- формирования и предоставления сведений, статистической и финансовой отчетности, в том числе при взаимодействии с регуляторами, государственными и уполномоченными органами;
- регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, в том числе обработка сведений при приеме на практику студентов и выпускников учебных заведений для прохождения практики;
- осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности;
- выявления случаев мошенничеств, хищения денежных средств со счета, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий, в том числе проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД ФТ);
- осуществления банковских операций, услуг и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка, в соответствии с выданными Банку лицензиями, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, в том числе осуществление мероприятий по проверке контрагента/Клиента (лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа юридического лица/его уполномоченных представителей/учредителей/бенефициарных владельцев) до заключения с ним договора;
- заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами - физическими и юридическими лицами и контрагентами и/или реализация совместных проектов, оказание услуг;
- обработки запросов субъектов персональных данных (в рамках действующего законодательства РФ) и/или предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг; об услугах дочерних обществ Банка, в том числе проведение мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, обработке сообщений Клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- проведения Банком акций, опросов, исследований;
- формирования и получения данных о кредитной истории Клиента;
- обеспечения безопасности и пропускного режима на объектах Банка;
- размещения информации о работниках Банка на официальном сайте, досках почета, вывешенных в служебных помещениях Банка, внутреннем информационном портале Банка, системе электронного документооборота Банка и иных общедоступных справочниках;
- передачи Банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ;
- регистрации субъекта персональных данных в Единой биометрической системе;

– исполнение Банком поручения третьего лица на обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

– осуществления трансграничной передачи персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая исполнение договорных обязательств перед клиентами, проведение международных расчетов, взаимодействие с иностранными банками-корреспондентами и платежными системами, а также в иных целях, установленных законом или договором с субъектом ПДн;

– осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В целях анализа поведения посетителей сайта, сбора статистики посещаемости и оптимизации веб-ресурсов Банк использует сторонние сервисы, в том числе «Яндекс.Метрику», принадлежащую ООО «Яндекс» (далее — Сервис). С помощью указанного сервиса обрабатываются файлы cookie, которые представляют собой небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя. Перечень данных, собираемых и обрабатываемых Сервисом, указан в Политике использования файлов cookie, размещенной на сайте Банка. Обработка данных с использованием веб-аналитики осуществляется на основании согласия пользователя, которое запрашивается при первом входе на Сайт посредством специального баннера. Пользователь вправе отказаться от такой обработки, ограничив использование файлов cookie в настройках браузера.

5. Обеспечение безопасности персональных данных

5.1. Безопасность ПДн обеспечивается реализованными правовыми, организационными и техническими мерами, направленными на предотвращение несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе со стороны третьих лиц, в соответствии с требованиями ФЗ № 152 и его подзаконными актами, включая требования к обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации.

Обработка персональных данных неавтоматизированным способом осуществляется в помещениях, обеспечивающих сохранность материальных носителей, с местом хранения в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.2. Банк для обеспечения безопасности персональных данных применяет в том числе следующие меры:

– назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных, информация о котором содержится в реестре операторов, который ведет уполномоченный орган по защите прав субъекта ПДн;

– прекращение обработки, удаление и уничтожение ПДн по достижении целей обработки, по истечению установленных сроков хранения либо при отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

– к обработке персональных данных допускаются работники Банка, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;

– применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

– применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации, межсетевое экранирование, сканера уязвимостей, системы учёта инцидентов;

– обучение и регулярный инструктаж работников, допущенных к обработке ПДн, с принятием ими обязательств о сохранении конфиденциальности;

– разграничение прав доступа, учет действий и хранение ПДн не дольше установленного срока;

– организацию пропускного и внутриобъектового режима на территорию Банка;

– соблюдение ограничений и требований при трансграничной передаче ПДн, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;

– обеспечение обработки и хранения персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, в соответствии с ч.5 ст.18 Федерального закона «О персональных данных»;

– разработка и поддержание в актуальном состоянии необходимой организационно-распорядительной документации.

5.3. Детальный перечень мероприятий и требований по защите ПДн устанавливается внутренними документам Банка по информационной безопасности.

6. Права и обязанности субъекта персональных данных, права и обязанности Банка

6.1. Субъект имеет право:

- принимать решение о предоставлении своих ПДн и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн, на основании запроса и в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ;
- на отзыв согласия на обработку своих ПДн. При получении отзыва Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в сроки, установленные настоящей Политикой, если иное не предусмотрено законом или договором;
- требовать извещения всех лиц, обрабатывающих ПДн по поручению Банка, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Реализация указанных прав осуществляется путем направления субъектом персональных данных (его представителем) соответствующего обращения или запроса в Банк одним из следующих способов: лично (при посещении Банка), почтовым отправлением на бумажном носителе, либо в электронной форме через официальный сайт Банка, по адресам электронной почты или телефонам, указанным на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Права и обязанности Банка:

6.2.1. Банк обязан

- обрабатывать ПДн субъекта в соответствии с заявленной целью;
- обрабатывать ПДн субъекта, разрешенных для распространения, с учётом требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- требовать предоставления достоверных ПДн у субъекта для исполнения заявленной цели обработки;
- предоставлять ПДн субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы, Банк России и др.);
- организовать прием и обработку персональных данных в электронном виде через официальный сайт Банка;
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
- Банк обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных (их представителей) в следующие сроки:

- предоставление информации о наличии и содержании персональных данных, а также возможность ознакомления с ними – в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- внесение изменений (уточнений) персональных данных – в течение 7 (семи) рабочих дней с даты представления подтверждающих документов;
- прекращение обработки и уничтожения персональных данных при отзыве согласия – в течение 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом;
- прекращение обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг – немедленно по требованию субъекта.

6.2.2. Банк имеет право

– Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральным законом.

– Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

– В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

– Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика утверждается приказом председателя правления Банка и публикуется на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. Настоящая Политика защиты и обработки ПДн обязательна для ознакомления и соблюдения всеми работниками Банка.

7.3. Политика пересматривается и актуализируется при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, а также при изменении процессов обработки ПДн в Банке.

7.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, назначенным в соответствующем порядке.