

ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАЕМЩИКА В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ

В случае ухудшения Вашего финансового состояния и потенциальной невозможности обслуживать ипотечный кредит должным образом, свяжитесь с сотрудниками Банка по номеру **8 800 101-43-43** (Отдел сопровождения кредитов физических лиц) и мы вместе найдем выход из сложившейся ситуации или предоставим Вам консультацию о возможном порядке взаимодействия и условиях дальнейшего обслуживания ипотечного кредита.

Возможные случаи возникновения сложностей с обслуживанием ипотечного кредита

- снижение дохода: потеря работы, потеря одного из источников дохода, отпуск по беременности и родам, временная или постоянная потеря трудоспособности, введение неполного рабочего дня (смены) и/или неполной рабочей недели в организации, являющейся работодателем заёмщика, и иные причины снижения дохода;
- увеличение расходов: увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заёмщика (рождение ребенка, появление в семье инвалида либо иных лиц, находящихся под опекой или попечительством заёмщика), увеличение иных семейных расходов, получение новых кредитов, иные причины увеличения расходов по сравнению с уровнем расходов при предоставлении ипотечного кредита;
- сокращение числа заёмщиков: смерть заёмщика или одного из солидарных заёмщиков, несостоятельность (банкротство) заёмщика или одного из солидарных заёмщиков, развод супругов-солидарных заёмщиков и т. д.;
- иные причины снижения платежеспособности

Ситуация	Действия
При возникновении сложностей с обслуживанием ипотечного кредита необходимо	Вам необходимо: - уведомить Банк о наступлении обстоятельств, которые приведут к невозможности исполнения обязательств по ипотечному кредиту; - обеспечить возможность связаться с Вами по имеющимся каналам связи, в частности необходимости отвечать на звонки Банка, своевременно уведомлять Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Вами
При нарушении сроков возврата кредита и/или причитающихся к оплате процентов за пользование кредитом	Банк: - начисляет неустойку, одновременно связываясь с Вами и напоминая о погашении; - при задержке Вами осуществления очередного ежемесячного платежа Банк вправе требовать досрочного погашения кредита и в случае невыполнения этого условия организовать процедуру реализации предмета залога для погашения Вашей задолженности перед Банком; - направляет информацию о качестве обслуживания долга по Вашему кредитному договору в Бюро кредитных историй, что окажет негативное влияние на Вашу кредитную историю с вероятными последствиями в виде усложнений получения кредитов в будущем
Если ситуация изменения финансового положения является временной и Вы сможете восстановить свою платежеспособность	Вам необходимо обратиться в Банк с требованием о предоставлении ипотечных каникул, регулируемых ст. 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Более подробно с данной программой Вы можете ознакомиться на странице сайта Банка https://orbank.ru/retail/ipoteka/ в разделе «Часто задаваемые вопросы». В случае несоответствия условиям предоставления ипотечных каникул по закону, Банк готов пойти Вам навстречу и реструктуризировать долг путем предоставления отсрочки платежей по ипотечному кредиту и/или уменьшения суммы ежемесячного платежа. Обращаем внимание! Возможность предоставления реструктуризации кредита и ее параметры в каждом конкретном случае рассматриваются индивидуально. ВАЖНО! Предоставление реструктуризации кредита может негативно отразиться на Вашей кредитной истории и станет возможным препятствием в случае повторного обращения за кредитом. Советуем взвешенно оценить все возможные финансовые риски и потери перед подачей заявления на предоставление реструктуризации кредита
Если ситуация изменения финансового положения является постоянной	Если же трудности из временных перешли в постоянные и Вы считаете, что не сможете в дальнейшем погашать кредит, то Банк предложит досрочно расторгнуть кредитный договор. В ряде случаев долг может быть выплачен благодаря страховке
Обращение взыскания на предмет ипотеки при ухудшении финансового положения заёмщика	В случае если Вы отказываетесь от взаимодействия с Банком по урегулированию просроченной задолженности, возникшей в следствие ухудшения финансового положения, Банк будет вынужден действовать в соответствии с условиями кредитного договора, а именно требовать полного досрочного исполнения обязательств при задержке Вами осуществления очередного ежемесячного платежа по кредиту более чем на 30 (Тридцать) календарных дней или при допущении просрочек в исполнении обязательств по внесению ежемесячных платежей более 3 (Трёх) раз в течение 12 (Двенадцати) месяцев, даже если каждая просрочка незначительна, а в случае отказа — обратиться в суд с иском об обращении взыскания на предмет ипотеки в порядке и сроки, установленные законодательством