

КРЕДИТНЫЕ (ВОЕННЫЕ) КАНИКУЛЫ

Кредитные (военные) каникулы – отсрочка внесения платежей по кредитам в Банке физических лиц / ИП - военнослужащих и/или членов их семей без штрафных санкций и последствий для кредитной истории

- Требование о предоставлении кредитных (военных) каникул в Банк может подать любой из заёмщиков по кредитному договору или член семьи военнослужащего при подтверждении этого статуса, иное лицо, действующее по доверенности от имени заёмщика, не позднее **31 декабря 2026 г.**
- Каникулы можно запросить в отношении любого вида кредита, по каждому заключенному кредитному договору с Банком.
- Длительность каникул - срок мобилизации / срок, на который был заключен контракт / срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 180 дней.

Льготный период продлевается:

- на период нахождения в медицинских организациях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных в ходе проведения специальной военной операции;
- в случае признания военнослужащего безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании безвестно отсутствующим либо до объявления указанного военнослужащего судом умершим.

- Дата начала каникул - не ранее 21.09.2022 / не ранее даты направления требования о предоставлении кредитных (военных) каникул (по кредитным картам), и не ранее даты мобилизации / начала участия в специальной военной операции военнослужащего

Кредитные (военные) каникулы введены федеральным законом № 377-ФЗ



БАНК ПРЕДОСТАВИТ КРЕДИТНЫЕ (ВОЕННЫЕ) КАНИКУЛЫ

- 1) заёмщику, призванному на военную службу по мобилизации в ВС РФ или направленному для прохождения службы в войска национальной гвардии РФ на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации;
- 2) заёмщику, проходящему военную службу в ВС РФ по контракту, или находящемуся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, создаваемых на военное время для выполнения отдельных задач в области обороны, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- 3) заёмщику, заключившему контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;
- 4) заёмщику, проходящему службу в пограничных органах на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции.

Лица, указанные в пунктах 1-4 (далее - военнослужащие), заключили с Банком до дня мобилизации / начала участия в специальной военной операции / подписания контракта кредитный(ые) договор(ы) по ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ (в том числе кредитной карты) или ИПОТЕЧНОМУ кредиту, в том числе индивидуальные предприниматели, получившие кредиты на предпринимательскую деятельность

- 5) члену семьи* военнослужащего, заключившему кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого он является, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 4.

* К членам семьи военнослужащего относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ (ВОЕННЫХ) КАНИКУЛ

Требование в Банк направляется лично / по телефону / письмом / в интернет-банке; подтверждающие документы (при возможности) - лично либо в электронном виде на электронный адрес банка - iproteka@orbank.ru в виде скан-копий / фото

По военнослужащим из числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ, Банк запрашивает информацию, подтверждающую факт мобилизации, в Федеральной налоговой службе

10 календарных дней после предоставления требования Банк рассматривает требование, принимает решение и доводит его до заёмщика

Через **15 календарных дней** (при отсутствии ответа Банка) каникулы автоматически устанавливаются с даты направления требования Банку / с даты, указанной в требовании

КАК РАБОТАЮТ КРЕДИТНЫЕ (ВОЕННЫЕ) КАНИКУЛЫ

- Во время кредитных (военных) каникул заёмщик освобождается от уплаты каких-либо платежей.
- За время кредитных (военных) каникул Банк будет начислять проценты по кредитам, не обеспеченным ипотекой и предоставленным члену семьи военнослужащего, по процентной ставке, равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита, установленной Банком России и подлежащего применению в квартале соответствующем дате направления заёмщиком требования.
- После завершения кредитных (военных) каникул кредитный договор продолжит действовать на прежних условиях, а накопившаяся задолженность подлежит к погашению после погашения платежей по графику.
- Срок кредита продлевается:
 - на срок, не менее срока действия кредитных (военных) каникул;
 - на 720 дней по договору кредитной карты.
- Штрафы, пени и неустойки в течение каникул не начисляются.
- В любой момент кредитных (военных) каникул можно погашать сумму кредита (или часть) без прекращения каникул. Эти суммы будут учитываться в счёт погашения основного долга.
- Информация о кредитных (военных) каникулах отразится в кредитной истории заёмщика, данный факт не снизит рейтинг кредитоспособности заёмщика в будущем

Среднерыночная ставка рассчитывается Банком России и публикуется на его сайте



ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- Если документы были запрошены Банком у заёмщика (после представления каникул) и не предоставлены заёмщиком не позднее окончания каникул или предоставлены, но не являются подтверждением участия заёмщика в специальной военной операции, Банк признает каникулы не установленными, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными.
- В случае гибели (на военной службе или смерти в результате увечья (ранения, травмы, контузии)) или признания военнослужащего инвалидом I группы, объявления судом военнослужащего умершим, обязательства военнослужащего по кредитному договору и/или по договору поручительства прекращаются. Обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров с Банком, прекращаются