

**Правила акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»**

**1. Термины и определения**

**Организатор Акции (Банк)** – Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ». Сокращенное наименование АО «БАНК ОРЕНБУРГ».

Юридический адрес местонахождения: 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, д. 25.

Почтовый адрес: 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, д. 25.

ОГРН 1025600002230

ИНН/КПП 5612031491/561201001.

**Участник Акции (Клиент)** – любое физическое лицо, в том числе сотрудник зарплатной организации, держатель действующей банковской карты АО «БАНК ОРЕНБУРГ» платежной системы «Мир».

**База для расчета Бонусных баллов** – общая сумма Покупок и Операций Системы «Город», совершенных Клиентом в Отчетном периоде с учетом требований и ограничений, установленных настоящими Правилами.

**Бонусный балл** – условная единица, начисляемая Банком за совершение расходных операций по оплате товаров, работ и услуг на основании Правил акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка». Бонусные баллы не являются средством платежа.

**Вознаграждение** – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с Правилами акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка», в сумме, равнозначной количеству Бонусных баллов, начисленных на Карточный счет за Отчетный период.

**Карта** – действующая банковская карта платежной системы «Мир», выпущенная Банком на имя Клиента.

**Категория торгово-сервисного предприятия (МСС - Merchant Category Code, МСС-код)** – уникальный четырехзначный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

**Операции Системы «Город»** - операции оплаты услуг, совершенные в системе «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ») с Карточного счета Клиента в пользу поставщиков услуг, перечень которых изложен в Приложении №4 к настоящим Правилам.

**Минимальный остаток** – наименьшая из сумм денежных средств Клиента на начало каждого из дней в течение Отчетного периода, полученная путем суммирования остатков денежных средств, находившихся на Текущих счетах Клиента, на начало каждого из дней в течение Отчетного периода.

**Отчетный период** – период, равный календарному месяцу, в котором по Карточному счету были отражены операции, совершенные с использованием Карты, по которым производится расчет Бонусных баллов. Первый Отчетный период устанавливается с даты открытия Карточного счета по последний календарный день месяца включительно, каждый последующий Отчетный период устанавливается равным календарному месяцу.

**Покупка** – совершенная с использованием Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.

**Текущий счет (Счет)** – счет (с балансовой позицией 40817, 40820), открываемый Клиентом для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

**Карточный счет** – Текущий счёт, предназначенный для осуществления операций с использованием Карт.

**Тарифы** - Тарифы АО «БАНК ОРЕНБУРГ» на услуги, оказываемые физическим лицам (обслуживание счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых и кредитных банковских карт, осуществление денежных переводов, предоставление ДБО).

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

**Условия использования банковских карт** – Условия использования банковских карт АО «БАНК ОРЕНБУРГ».

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют порядок, условия и сроки проведения Акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка» (далее - Акция).

2.2. Цель Акции – стимулирование транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк осуществляет выплату дохода в денежной форме (Вознаграждения) в зависимости от

количества начисленных Бонусных баллов за осуществление Клиентом Покупок и Операций Системы «Город».

2.3. Срок проведения Акции - с 01 апреля 2022 г. по 31 марта 2023 г. включительно.

2.4. Правила Акции в период её проведения распространяются АО «БАНК ОРЕНБУРГ» среди клиентов посредством размещения Правил в офисах обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.orbank.ru](http://www.orbank.ru).

### **3. Условия участия в Акции**

3.1. Для того чтобы стать Участником Акции, в период ее проведения необходимо последовательно совершить нижеуказанные действия:

3.1.1. ознакомиться с Правилами Акции;

3.1.2. совершить с использованием Карты не менее 1 (Одной) операции по оплате товаров, работ или услуг.

3.2. Факт участия в Акции означает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.3. Участник вправе отказаться от участия в Акции, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Акции. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных, и может быть предоставлено в любой дополнительный офис Банка. В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Акции, начисленные Бонусные баллы аннулируются без предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

3.4. В рамках Акции Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы за осуществление Клиентом Покупок и Операций Системы «Город».

### **4. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

4.1. Внесение изменений и дополнений в Правила производится Банком в одностороннем порядке.

4.2. Банк информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления их в силу.

4.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 4.2. настоящих Правил.

4.4. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе отказаться от участия в Акции в соответствии с порядком, указанным в пункте 3.3. настоящих Правил.

### **5. Начисление Бонусных баллов и выплата Вознаграждения**

5.1. За совершение Покупок и Операций Системы «Город» Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы в размере, указанном в Приложении № 2 к настоящим Правилам, с учетом ограничений предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов, указанных в Приложении № 3 к настоящим Правилам. Бонусные баллы начисляются за каждые полные 100 рублей Покупки (если Покупка не кратна 100 рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 рублям; начисление Бонусных баллов осуществляется на округленную сумму).

5.2. В расчете Бонусных баллов участвуют Покупки и Операции Системы «Город», отраженные по Карточному счету за Отчетный период, с учетом исключений, описанных в пунктах 5.3. - 5.8. настоящих Правил.

5.3. В случае осуществления Клиентом операции отмены, возврата (или частичного возврата) Покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Бонусных баллов, соответствующие операции не учитываются при расчете Бонусных баллов (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата). Операции отмены, возврата или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму последующих Покупок, совершенных в Отчетном периоде.

5.4. Банк не начисляет Бонусные баллы по операциям в ТСП, МСС-код которых не соответствует условиям настоящих Правил. При этом Клиент соглашается, что поскольку Банк не является стороной отношений между Клиентом и ТСП, то Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода. Информацию о МСС-коде Клиент получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты - непосредственно в ТСП;

- после совершения операции оплаты - любым из перечисленных способов:

а) в системе «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»);

б) по телефону (35-32) 34-30-00.

5.5. В расчете Бонусных баллов не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы, пункты выдачи наличных, торговые терминалы;

- пополнение Карточного счета путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;

- погашение задолженности по кредиту с Карточного счета;

- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, платежные терминалы), системы «Интернет-банк» Банка, с использованием реквизитов Карты;
- операции с признаками «Quasi (квази) – cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров/работ/услуг (кроме Операций Системы «Город») с использованием Карты или ее реквизитов через устройства самообслуживания (банкоматы, платежные терминалы), систему «Интернет-банк»;
- операции в категориях ТСП, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Системы быстрых платежей, включая операции с использованием QR – кода.

5.6. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, и отсутствии расходных операций в других категориях ТСП;
- при совершении расходных операций в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, в размерах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП;
- при совершении Клиентом мошеннических действий;
- иных выявленных Банком случаях злоупотребления Клиентом участия в Акции.

5.7. В случае выявления нарушений Клиентом Условий использования банковских карт, Банк имеет право отказать в начислении Бонусных баллов.

5.8. В рамках Акции не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Банком, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Банком услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

5.9. Банк может проводить другие акции, в рамках которых Клиенту может начислять дополнительные Бонусные баллы. Условия акции, порядок расчета и выплаты вознаграждения будут определяться в рамках проводимых акций.

5.10. Максимальное количество Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за отчетный период, указано в Приложении № 2 к настоящим Правилам. В случае если количество Бонусных баллов, рассчитанных в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам, составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону.

5.11. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за Отчетный период, не позднее 10 рабочих дней со дня окончания данного Отчетного периода конвертируются из расчета 1 рубль Российской Федерации за 1 Бонусный балл для последующего зачисления Вознаграждения в соответствии с Правилами начисления Бонусных баллов (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

5.12. Клиент получает информацию о размере Вознаграждения любым из перечисленных способов:

- в любом офисе Банка;

- с использованием системы «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»).

5.13. Претензии по начислению Бонусных баллов и выплате Вознаграждения принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором была совершена транзакция по выплате Вознаграждения.

5.14. В случае ошибочного начисления Бонусных баллов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные баллы.

5.15. Доходы в денежной или натуральной форме в виде перечисляемых на банковский счёт налогоплательщика денежных средств и (или) полной или частичной оплаты за налогоплательщика товаров и (или) услуг российскими и иностранными организациями, полученные в результате участия налогоплательщика в программах указанных российских организаций с использованием банковских карт, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг указанных организаций и предусматривающих начисление бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) по основаниям, установленным в соответствующей программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) дохода в денежной или натуральной форме не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц, при соблюдении требований пункта 68 статьи 217 НК РФ.

5.16. При принятии Банком от Клиента заявления на закрытие Карты и/или Счета:

- начисление Бонусных баллов за Покупки и Операции Системы «Город», совершенные по соответствующей Карте/Счету, прекращается;

- Бонусные баллы, ранее начисленные по соответствующей Карте/Счету, но не сконвертированные в рубли для последующего зачисления Вознаграждения, аннулируются;
- Вознаграждение по соответствующей Карте/Счету не выплачивается;
- выплаченное Клиенту Вознаграждение не подлежит возврату.

## **6. Права и обязанности Организатора Акции и Участников Акции**

6.1. Участники Акции имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Участник Акции может задать вопросы об Акции, обратившись к Организатору Акции по телефонам (35-32) 34-30-00.

6.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться либо воздержаться от участия в Акции.

6.4. Организатор Акции вправе приостановить или досрочно прекратить проведение Акции, при этом, Организатор Акции обязан публично уведомить об этом действующих и потенциальных Участников Акции.

**Приложение № 1 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»**

**Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Вознаграждения и общей суммы Покупок**

<b>МСС-код</b>	<b>Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия</b>
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Телекоммуникационные услуги)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей
5521	Продажа, лизинг и обслуживание подержанных легковых и грузовых автомобилей
5921	Package shops - beer, wine and liquor (Алкомаркет)
5993	Cigar shops and stands (Табачные магазины)
5999	Разнообразная розничная торговля
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6300	Услуги страховых компаний
6529-6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях
6531	Пополнение баланса счёта в системе Mastercard
6532-6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операции с другими финансовыми организациями
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операции с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9211	Court costs, including alimony and child support (Судебные издержки)
9222	Fines (Штрафы)



9223	Bail and bond payments (Залог и платежные обязательства)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9399	Government services — not elsewhere classified (Правительственные услуги)
9402	Postal services — government only (Государственные почтовые услуги)
9754	Other (Прочие сервисы)

**Приложение № 2 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»**

**Правила начисления Бонусных баллов**

1. Условие, которое необходимо выполнить Клиенту для начисления Бонусных баллов: Минимальный остаток на Счетах Клиента в течение Отчетного периода не менее 30 000 рублей.

2. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кешбэка

2.1. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кешбэка по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты

<b>Категории</b>	<b>Сумма покупок в ТСП за отчетный период<sup>1</sup></b>	<b>Размер начисляемых Бонусных баллов (применяется к общей сумме покупок в категории)</b>
Категория повышенного кешбэка	от 0,01 руб. по 4 999,99 руб.	0%
	от 5 000 руб. по 29 999,99 руб.	3%
	от 30 000 руб. по 74 999,99 руб.	5%
	от 75 000 руб.	10%
Категория стандартного кешбэка <sup>2</sup>	от 0,01 руб. по 4 999,99 руб.	0%
	от 5 000 руб.	1%

2.2. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кешбэка по операциям Клиента, совершенным с использованием Карточного счета Клиента в системе «Интернет-банк»

<b>Категории</b>	<b>Сумма операций оплаты услуг со Счета Клиента в системе «Интернет-банк»</b>	<b>Размер начисляемых Бонусных баллов (применяется к общей сумме покупок в категории)</b>
Операции Системы «Город»	от 0,01 руб.	1%

3. Категория повышенного кешбэка определяется Банком ежемесячно индивидуально для каждого Клиента. Категорией повышенного кешбэка признается та категория, в которой за

<sup>1</sup> Учитываются операции, совершенные с использованием основной и дополнительных карт, открытых к одному счету Клиента и участвующих в настоящей Акции, во всех ТСП с учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.

<sup>2</sup> Сферы деятельности, которые не были определены в Отчетный период как категория повышенного кешбэка, а также все прочие сферы деятельности с учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.

Отчетный период была максимальная Сумма Покупок в ТСП. Категорией повышенного кешбэка может стать одна из следующих Сфер деятельности ТСП:

№	Сфера деятельности ТСП	МСС-код
1	АЗС/Парковки	5541, 5542, 7523
2	Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5811, 5812, 5813, 5814
3	Детские товары и развитие	5641, 5945, 8211, 8299, 8351
4	Одежда и обувь	5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699
5	Кино и развлечения	5816, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999
6	Фитнес и спортивные товары	5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997
7	СПА, салоны красоты и косметика	5977, 7230, 7297, 7298
8	Медицинские услуги и аптеки	5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099
9	Дом и дача	5039, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719
10	Бытовая техника	5722, 5732, 5946, 5065

4. Если доля Покупок в категории повышенного кешбэка превышает 20% от Суммы прочих Покупок в ТСП за Отчетный период<sup>3</sup>, то на сумму, которая превышает данное значение, Бонусные баллы начисляются в соответствии с категорией стандартного кешбэка.

5. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период по счету карты - 4 000 Бонусных баллов.

<sup>3</sup> С учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.

**Приложение № 3 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»**

**Ограничения предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов**

**1. Ограничения предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты**

Предельная величина Базы для расчета количества Бонусных баллов зависит от сферы деятельности торгово-сервисных предприятий при совершении Клиентом Покупок в Отчетном периоде.

<b>МСС-коды</b>	<b>Сфера деятельности ТСП</b>	<b>Максимальная сумма Покупок в Отчетном периоде, включаемая в Базу для расчета Бонусных баллов (в рублях)</b>
5541, 5542, 7523	АЗС/Парковки	400 000
5811, 5812, 5813, 5814	Кафе, рестораны, бары, сети фастфуд	400 000
5641, 5945, 8211, 8299, 8351	Детские товары и развитие	400 000
5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699	Одежда и обувь	400 000
5816, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999	Кино и развлечения	400 000
5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997	Фитнес и спортивные товары	400 000
5977, 7230, 7297, 7298	СПА, салоны красоты и косметика	400 000
5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099	Медицинские услуги и аптеки	400 000
5039, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719	Дом и дача	400 000
5722, 5732, 5946, 5065	Бытовая техника	400 000
3000-3299, 4511	Авиакомпании, авиатранспорт	400 000
5094, 5944	Ювелирные изделия и аксессуары	400 000
3501-3831, 7011	Отели и гостиницы	400 000
4722, 4723	Агентства путешествий	400 000
Прочие МСС-коды	Прочие предприятия	400 000

		(Суммарно на все прочие MCC-коды)
--	--	-----------------------------------

**2. Ограничения предельной величины Базы для расчета Бонусных баллов по операциям Клиента, совершенным с использованием Карточного счета Клиента в системе «Интернет-банк»**

<b>Тип операции</b>	<b>Сфера деятельности ТСП</b>	<b>Максимальная сумма операций в Отчетном периоде, включаемая в Базу для расчета Бонусных баллов (в рублях)</b>
Совершение операций в системе «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»)	Операции Системы «Город»	400 000

**Приложение № 4 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»**

**Перечень поставщиков услуг Системы «Город»**

Размещается на сайте Банка по адресу [www.orbank.ru](http://www.orbank.ru)