



Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»

Правила акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»

1. Термины и определения

Организатор Акции (Банк) – Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ». Сокращенное наименование АО «БАНК ОРЕНБУРГ».

Юридический адрес местонахождения: 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25.

Почтовый адрес: 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25.

ОГРН 1025600002230

ИНН/КПП 5612031491/561201001.

Участник Акции (Клиент) – любое физическое лицо, в том числе сотрудник зарплатной организации, держатель действующей банковской карты АО «БАНК ОРЕНБУРГ» платежной системы «Мир», (в акции не участвуют карты, по которым предусмотрено начисление кешбэка Тарифами).

База для расчета Бонусных баллов – общая сумма Покупок, совершенных Клиентом в Отчетном периоде с учетом требований и ограничений, установленных настоящими Правилами.

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком за совершение расходных операций по оплате товаров, работ и услуг на основании Правил акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка». Бонусные баллы не являются средством платежа.

Вознаграждение – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с Правилами акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка», в сумме, равнозначной количеству Бонусных баллов, начисленных на Карточный счет за Отчетный период.

Карта – действующая банковская карта платежной системы «Мир», выпущенная Банком на имя Клиента. В Акции не участвуют карты, по которым предусмотрено начисление кешбэка Тарифами.

Категория торгово-сервисного предприятия (МСС - Merchant Category Code, МСС-код) – уникальный четырехзначный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Минимальный остаток – наименьшая из сумм денежных средств Клиента на начало каждого из дней в течение Отчетного периода, полученная путем суммирования остатков денежных средств, находившихся на Текущих счетах Клиента, на начало каждого из дней в течение Отчетного периода.

Отчетный период – период времени с первого по последнее число календарного месяца, в котором по Карточному счету были отражены операции, совершенные с использованием Карты, по которым производится расчет Бонусных баллов. При открытии Счета Отчетный период устанавливается с первого по последнее число календарного месяца следующего за месяцем открытия Счета.

Покупка – совершенная с использованием Карты операция (кратная 100 рублям) по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил. В рамках настоящих Правил, если Покупка не кратна 100 рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 рублям.

Текущий счет (Счет) – счет (с балансовой позицией 40817, 40820), открываемый Клиентом для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Карточный счет – Текущий счёт, предназначенный для осуществления операций с использованием Карт.

Тарифы - Тарифы АО «БАНК ОРЕНБУРГ» на услуги, оказываемые физическим лицам (обслуживание счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых и кредитных банковских карт, осуществление денежных переводов, предоставление ДБО).

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

Условия использования банковских карт – Условия использования физическими лицами банковских карт в АО «БАНК ОРЕНБУРГ».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют порядок, условия и сроки проведения Акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка» (далее - Акция).

2.2. Цель Акции – стимулирование транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк осуществляет выплату дохода в денежной форме (Вознаграждения) в зависимости от количества начисленных Бонусных баллов за осуществление Клиентом Покупок.

2.3. Срок проведения Акции - с 01 апреля 2022 г. по 28 февраля 2026 г. включительно.

2.4. Правила Акции в период её проведения распространяются АО «БАНК ОРЕНБУРГ» среди клиентов посредством размещения Правил в офисах обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: <https://orbank.ru/>.

3. Условия участия в Акции

3.1. Для того чтобы стать Участником Акции, в период ее проведения необходимо последовательно совершить нижеуказанные действия:

3.1.1. ознакомиться с Правилами Акции;

3.1.2. совершить с использованием Карты не менее 1 (Одной) операции по оплате товаров, работ или услуг.

3.2. Факт участия в Акции означает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.3. Участник вправе отказаться от участия в Акции, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Акции. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных, и может быть предоставлено в любой дополнительный офис Банка. В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Акции, начисленные Бонусные баллы аннулируются без предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

3.4. В рамках Акции Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы за осуществление Клиентом Покупок.

4. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

4.1. Внесение изменений и дополнений в Правила производится Банком в одностороннем порядке.

4.2. Банк информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 2 (Два) календарных дня до вступления их в силу, путем размещения Правил в офисах обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: <https://orbank.ru/>.

4.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 4.2. настоящих Правил.

4.4. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе отказаться от участия в Акции в соответствии с порядком, указанным в пункте 3.3. настоящих Правил.

4.5. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами, действующими на дату выплаты Вознаграждения.

5. Начисление Бонусных баллов и выплата Вознаграждения

5.1. За совершение Покупок Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы в размере, указанном в Приложении № 2 к настоящим Правилам. Бонусные баллы начисляются за каждые полные 100 рублей Покупки (если Покупка не кратна 100 рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 рублям; начисление Бонусных баллов осуществляется на округленную сумму).

5.2. В расчете Бонусных баллов участвуют Покупки, отраженные по Карточному счету за Отчетный период, с учетом исключений, описанных в пунктах 5.3. - 5.8. настоящих Правил.

5.3. В случае осуществления Клиентом операции отмены, возврата (или частичного возврата) Покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Бонусных баллов, соответствующие операции не учитываются при расчете Бонусных баллов (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата). Операции отмены, возврата или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму Покупок, совершенных в Отчетном периоде.

5.4. Банк не начисляет Бонусные баллы по операциям в ТСП, МСС-код которых не соответствует условиям настоящих Правил. При этом Клиент соглашается, что поскольку Банк не является стороной отношений между Клиентом и ТСП, то Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода. Информацию о МСС-коде Клиент получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты - непосредственно в ТСП;

- после совершения операции оплаты - любым из перечисленных способов:

- а) в системе «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»);

- б) по телефонам +7 (3532) 34-30-00, 8 800 101-43-43.

5.5. В расчете Бонусных баллов не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы, пункты выдачи наличных, торговые терминалы;

- пополнение Карточного счета путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;

- погашение задолженности по кредиту с Карточного счета;

- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, платежные терминалы), системы «Интернет-банк» Банка, с использованием реквизитов Карты;

- операции с признаками «Quasi (квази) – cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты или ее реквизитов через банкоматы (устройства самообслуживания), систему «Интернет-банк»;
- операции в категориях ТСП, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
- операции, совершенные в системе «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»), включая операции с использованием Системы быстрых платежей;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Системы быстрых платежей, включая операции с использованием QR – кода.

5.6. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом на получение Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, и отсутствии расходных операций в других категориях ТСП;
- при совершении расходных операций в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, в размерах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП;
- при совершении Клиентом мошеннических действий;
- иных выявленных Банком случаях злоупотребления Клиентом участия в Акции.

5.7. В случае выявления нарушений Клиентом Условий использования банковских карт, Банк имеет право отказать в начислении Бонусных баллов.

5.8. В рамках Акции не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Банком, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Банком услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

5.9. Банк может проводить другие акции, в рамках которых Клиенту может начислять дополнительные Бонусные баллы. Условия акции, порядок расчета и выплаты вознаграждения будут определяться в рамках проводимых акций.

5.10. Максимальное количество Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за отчетный период, указано в Приложении № 2 к настоящим Правилам. В случае если количество Бонусных

баллов, рассчитанных в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам, составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону.

5.11. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за Отчетный период, не позднее 10 рабочих дней со дня окончания данного Отчетного периода конвертируются из расчета 1 рубль Российской Федерации за 1 Бонусный балл для последующего зачисления Вознаграждения в соответствии с Правилами начисления Бонусных баллов (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

5.12. Клиент получает информацию о размере Вознаграждения любым из перечисленных способов:

- в любом офисе Банка;
- с использованием системы «Интернет-банк» Банка (в том числе в мобильном приложении «БАНК ОРЕНБУРГ»).

5.13. Претензии по начислению Бонусных баллов и выплате Вознаграждения принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором была совершена транзакция по выплате Вознаграждения.

5.14. В случае ошибочного начисления Бонусных баллов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные баллы.

5.15. Доходы в денежной или натуральной форме в виде перечисляемых на банковский счёт налогоплательщика денежных средств и (или) полной или частичной оплаты за налогоплательщика товаров и (или) услуг российскими и иностранными организациями, полученные в результате участия налогоплательщика в программах указанных российских организаций с использованием банковских карт, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг указанных организаций и предусматривающих начисление бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) по основаниям, установленным в соответствующей программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) дохода в денежной или натуральной форме не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц, при соблюдении требований пункта 68 статьи 217 НК РФ.

5.16. При принятии Банком от Клиента заявления на закрытие Карты и/или Счета:

- начисление Бонусных баллов за Покупки, совершенные по соответствующей Карте/Счету, прекращается;
- Бонусные баллы, ранее начисленные по соответствующей Карте/Счету, но не сконвертированные в рубли для последующего зачисления Вознаграждения, аннулируются;

- Вознаграждение по соответствующей Карте/Счету не выплачивается;
- выплаченное Клиенту Вознаграждение не подлежит возврату.

6. Права и обязанности Организатора Акции и Участников Акции

6.1. Участники Акции имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Участник Акции может задать вопросы об Акции, обратившись к Организатору Акции по телефонам +7 (3532) 34-30-00, 8 800 101-43-43.

6.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться либо воздержаться от участия в Акции.

6.4. Организатор Акции вправе приостановить или досрочно прекратить проведение Акции, при этом, Организатор Акции обязан публично уведомить об этом действующих и потенциальных Участников Акции путем размещения информации в офисах обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: <https://orbank.ru/>.

Приложение № 1 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»

Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Вознаграждения и общей суммы Покупок

МСС-код	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия
4812	Продажа средств связи
4813	Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств
4814	Услуги связи
4816	Интернет-провайдеры
4829	Денежные переводы
4900	Жилищно-коммунальные услуги
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей
5521	Продажа, лизинг и обслуживание подержанных легковых и грузовых автомобилей
5921	Реализация алкогольной продукции (алкомаркет)
5993	Табак
5999	Розничные магазины (прочее)
6009	Услуги и сервисы МФО
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Пополнение карт наличными денежными средствами.
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт, квази-кэш
6211	Услуги на рынке ценных бумаг
6300	Услуги страховых компаний
6529-6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операции с другими финансовыми организациями
7276	Услуги налоговых консультантов и агентов
7299	Прочие персональные услуги, нигде более не классифицированные
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Услуги в сфере информационных технологий
7399	Бизнес-услуги, нигде более не классифицированные
7995	Азартные игры
8398	Благотворительные, общественные организации, социальные службы
8641	Гражданские, социальные и общественные организации
8651	Политические организации
8661	Религиозные организации
8999	Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные
9211	Судебные издержки, алименты
9222	Штрафы

9223	Залог и платежные обязательства
9311	Налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи
9390	Платежи на ЕКС в ГИС ЕПГУ и РПГУ
9399	Государственные и муниципальные услуги
9402	Государственные почтовые услуги
9406	Государственная лотерея
9754	Other (Прочие сервисы)

Приложение № 2 к Правилам акции «Программа лояльности АО «БАНК ОРЕНБУРГ» по начислению кешбэка»

Правила начисления Бонусных баллов

1. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кешбэка по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты

Категории	Сумма Покупок в ТСП за отчетный период¹	Размер начисляемых Бонусных баллов (применяется к общей сумме Покупок в категории)
Категория повышенного кешбэка	от 0,01 руб. по 4 999,99 руб.	0%
	от 5 000 руб. по 29 999,99 руб.	1% (если Минимальный остаток на Счетах Клиента в течение Отчетного периода составлял менее 30 000 рублей)
		3% (если Минимальный остаток на Счетах Клиента в течение Отчетного периода составлял не менее 30 000 рублей)
		5%
	от 30 000 руб. по 74 999,99 руб.	10%
Категория стандартного кешбэка ²	от 0,01 руб. по 4 999,99 руб.	0%
	от 5 000 руб.	1% (если Минимальный остаток на Счетах Клиента в течение Отчетного периода составлял менее 30 000 рублей)
		3% (если Минимальный остаток на Счетах Клиента в течение Отчетного периода составлял не менее 30 000 рублей)

2. Категория повышенного кешбэка определяется Банком ежемесячно индивидуально для каждого Клиента. Категорией повышенного кешбэка признается та категория, в которой за Отчетный период была максимальная Сумма Покупок в ТСП. Категорией повышенного кешбэка может стать одна из следующих Сфер деятельности ТСП:

№	Сфера деятельности ТСП	МСС-код
1	АЗС/Парковки	5541, 5542, 7523
2	Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5811, 5812, 5813, 5814
3	Детские товары и развитие	5641, 5945, 8211, 8299, 8351

¹ Учитываются Покупки, совершенные с использованием основной и дополнительных карт, открытых к одному счету Клиента и участвующих в настоящей Акции, во всех ТСП с учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил. Для расчета суммы Покупок в ТСП за отчетный период осуществляется сложение Покупок.

² Сферы деятельности, которые не были определены в Отчетный период как категория повышенного кешбэка, а также все прочие сферы деятельности с учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.

4	Одежда и обувь	5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699
5	Кино и развлечения	5816, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999
6	Фитнес и спортивные товары	5655, 5940, 5941, 7941, 7911, 7997
7	СПА, салоны красоты и косметика	5977, 7230, 7297, 7298
8	Медицинские услуги и аптеки	5122, 5912, 5976, 8011, 8021, 8031, 8042, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099
9	Дом и дача	5039, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719
10	Бытовая техника	5722, 5732, 5946, 5065

3. Если доля Покупок в категории повышенного кешбэка превышает 20% от Суммы прочих Покупок в ТСП за Отчетный период³, то на сумму, которая превышает данное значение, Бонусные баллы начисляются в соответствии с категорией стандартного кешбэка.

4. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период по счету карты - 3 000 Бонусных баллов.

³ С учетом исключений, указанных в пп. 5.3-5.8 настоящих Правил.