

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором (частью договора) заключаемым АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее - Банк) с клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентом при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»,  
ИНН 5612031491, ОГРН 1025600002230,  
460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, д. 25,  
Адрес электронной почты: [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)  
Телефоны: (35-32) 343-000, 343-103, 343-043  
Официальный сайт: [www.orbank.ru](http://www.orbank.ru).

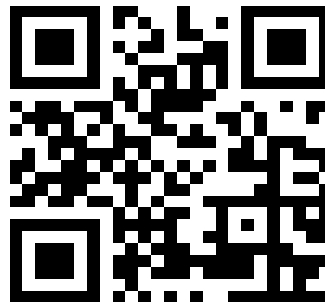


Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие   | Содержание условия   |
|-------|---|--|
| 1     | Наименование тарифа   | «Универсальная карта жителя Оренбургской области»  |
| 2     | Условия и стоимость предоставления                                      | Выпуск карты – без комиссии.<br>Условия предоставления – наличие в Банке действующего счета, к которому возможна выдача карты, подача заявления клиентом на выдачу карты.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |
| 3     | Тип карты   | Платежная система «Мир».<br>Классическая дебетовая карта   |
| 4     | Валюта счета карты  | RUB<br>Доступ с использованием карты к одному счёту  |
| 5     | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | <u>Бесплатные каналы:</u><br>- Через интернет-банк (круглосуточно);<br>- SMS-сообщения/Push-уведомления (в момент совершения операции);<br>- На бумажном носителе в офисе Банка - выписка за   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>текущий год (согласно режиму работы Банка);</p> <p>- Выписка о 5 последних операциях в устройстве самообслуживания Банка (в момент запроса).</p> <p><u>Платные каналы:</u></p> <p>- На бумажном носителе в офисе Банка – 50 руб. – выписка за предыдущие годы (согласно режиму работы Банка)</p> |
|--|---|

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

| № п/п   | Наименование услуги   | Тарификация и условия предоставления услуги  |
|---|---|--|
| <b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b> |   |  |
| 1.1   | Выпуск (эмиссия) основной карты                             | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>   |
| 1.2   | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>   |
| 1.3   | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)          | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>   |
| <b>2. Снятие наличных денежных средств</b>      |   |  |
| 2.1   | В инфраструктуре Банка                                      |  |
| 2.1.1   | в банкоматах Банка  | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>  |
| 2.1.2   | в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка                | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>  |
| 2.2   | В инфраструктуре других КО                                  |  |
| 2.2.1   | в банкоматах других КО                                      | Да, без комиссии – до 4 000 руб. (включительно) в календарный месяц;<br>Более 4 000 руб. в календарный месяц – 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии сторонней кредитной организации (далее – сторонняя КО).<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |
| 2.2.2   | в ПВН других КО   | Да, 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии сторонней КО.<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>  |
| <b>3. Внесение наличных денежных средств</b>    |   |  |

|     |                            |   |
|-----|----------------------------|---|
| 3.1 | В инфраструктуре Банка     | Да, без комиссии.<br>Лимиты на пополнение не установлены.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a>  |
| 3.2 | В инфраструктуре других КО | Да, без комиссии (если устройство сторонней КО поддерживает данный сервис).<br>Лимиты на пополнение счёта Банком не установлены.<br>Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента, а также устанавливать лимит на пополнение.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |

#### 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

|     |                           |   |
|-----|---------------------------|---|
| 4.1 | Внутрибанковский перевод  | Да. Перевод на сайте Банка – 1,1% от суммы перевода + 50 руб. Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц.<br>Перевод в системе интернет-банк – без комиссии.<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>   |
| 4.2 | Перевод в другую КО       | Да. Перевод на сайте Банка – 1,5% от суммы перевода + 50 руб. (без учета комиссии сторонней КО). Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц.<br>Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента-получателя.<br><a href="https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php">https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php</a>  |
| 4.3 | Перевод с карты другой КО | Да. Перевод на сайте Банка – 1,1% от суммы перевода + 50 руб. (без учета комиссии сторонней КО). Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц.<br>Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента-отправителя.<br><a href="https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php">https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php</a> |

#### 5. Комиссии и платежи за прочие услуги

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 500 000 руб. (включительно) / 20 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта                       | Да, без комиссии (по курсу Банка России,  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | операции <sup>1</sup> отличается от валюты счета | действующему на момент обработки операции Банком).<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |
|--|--|---|

Таблица 3

Прочие условия

| № п/п | Наименование условия   | Содержание условия  |
|-------|--|---|
| 1     | Возможность установления расходных лимитов потребителем                                  | Да. Лимиты могут быть изменены на основании заявления клиента в Банк, в т. ч. поданного через интернет-банк до размера, указанного клиентом в заявлении.<br>Виды лимитов:<br>- Лимит на получение наличных денежных средств по карте в устройстве самообслуживания и ПВН с периодичностью учёта - день/месяц;<br>- Лимит на совершение безналичных операций по карте (оплата в Интернете, торгово-сервисной сети, переводы с карты на карту) с периодичностью учёта - день/месяц;<br>- Общий лимит на все операции по карте с периодичностью учёта - день/месяц.<br><a href="https://orbank.ru/retail/cards/">https://orbank.ru/retail/cards/</a> |
| 2     | Возможность овердрафта <sup>2</sup>  | Нет   |
| 3     | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО <sup>3</sup>  |

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефонам:

+7 (35-32) 343-000, +7 (35-32) 343-103 — кол-центр банка «ОРЕНБУРГ» (действует по режиму работы Банка);

8-800-200-45-75 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно, звонок по России — бесплатный);

+7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо ознакомьтесь с информацией на сайте:

<sup>1</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

<sup>2</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

[https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10\\_card\\_info.pdf](https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10_card_info.pdf)



Ограничений способов и мест использования карты нет.

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в странах с повышенным уровнем мошенничества, в том числе: страны Юго-Восточной Азии, Африки, Латинской Америки, Молдавия, Украина, Турция, США.

Контакты Банка для общих вопросов по карте:

Телефон кол-центра +7 (35-32) 343-000, адрес электронной почты [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)