

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором (частью договора) заключаемым АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее - Банк) с клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентом при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»,  
ИНН 5612031491, ОГРН 1025600002230,  
460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, д. 25,  
Адрес электронной почты: [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)  
Телефоны: (35-32) 343-000, 343-103, 343-043  
Официальный сайт: [www.orbank.ru](http://www.orbank.ru).

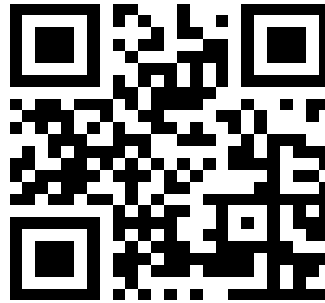


Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Дебетовая карта MasterCard Maestro неперсонифицированная»
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты – без комиссии. Карта выпускается/перевыпускается для клиентов, осуществляющих переводы денежных средств через устройства самообслуживания в пользу юридического лица, заключившего договор/соглашение с Банком. Условия предоставления – наличие в Банке действующего счета, к которому возможна выдача карты, подача заявления клиентом на выдачу карты. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
3	Тип карты	Платежная система «MasterCard». Maestro неперсонифицированная дебетовая карта
4	Валюта счета карты	RUB Доступ с использованием карты к одному счёту
5	Направление уведомлений	<u>Бесплатные каналы:</u>

	<p>потребителю об операциях с использованием карты</p>	<p>- Через интернет-банк (круглосуточно);</p> <p>- На бумажном носителе в офисе Банка - выписка за текущий год (согласно режиму работы Банка);</p> <p>- Выписка о 5 последних операциях в устройстве самообслуживания Банка (в момент запроса).</p> <p><u>Платные каналы:</u></p> <p>- SMS-сообщения/Push-уведомления – 50 руб. в месяц (в момент совершения операции);</p> <p>- На бумажном носителе в офисе Банка – 50 руб. – выписка за предыдущие годы (согласно режиму работы Банка)</p>
--	--	---

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, без комиссии. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
1.2	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, без комиссии. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
1.3	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, без комиссии. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Да, без комиссии. Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Да, без комиссии. Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да, без комиссии – до 4 000 руб. (включительно) в календарный месяц; Более 4 000 руб. в календарный месяц – 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии сторонней кредитной организации (далее – сторонняя КО). Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
2.2.2	в ПВН других КО	Да, 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии сторонней КО.

		Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре Банка	Да, без комиссии. Лимиты на пополнение не установлены. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, без комиссии (если устройство сторонней КО поддерживает данный сервис). Лимиты на пополнение счёта Банком не установлены. Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента, а также устанавливать лимит на пополнение. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>

<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да. Перевод на сайте Банка – 1,1% от суммы перевода + 50 руб. Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц. Перевод в системе интернет-банк – без комиссии. Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
4.2	Перевод в другую КО	Да. Перевод на сайте Банка – 1,5% от суммы перевода + 50 руб. (без учета комиссии сторонней КО). Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц. Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента-получателя. <a href="https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php">https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php</a>
4.3	Перевод с карты другой КО	Да. Перевод на сайте Банка – 1,1% от суммы перевода + 50 руб. (без учета комиссии сторонней КО). Расходный лимит – до 75 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / сутки, до 300 000 руб. (включительно) с учетом комиссии Банка / календарный месяц-отправителя. Сторонняя КО может взимать дополнительную комиссию с клиента. <a href="https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php">https://orbank.ru/retail/payments_transfers_services/sbp.php</a>
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>		

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, без комиссии. Расходный лимит – до 7 000 \$ США в рублёвом эквиваленте (включительно) / 20 операций в сутки. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>1</sup> отличается от валюты счета	Да, без комиссии (по курсу Банка России, действующему на момент обработки операции Банком). <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да. Лимиты могут быть изменены на основании заявления клиента в Банк, в т. ч. поданного через интернет-банк до размера, указанного клиентом в заявлении. Виды лимитов: - Лимит на получение наличных денежных средств по карте в устройстве самообслуживания и ПВН с периодичностью учёта - день/месяц; - Лимит на совершение безналичных операций по карте (оплата в Интернете, торгово-сервисной сети, переводы с карты на карту) с периодичностью учёта - день/месяц; - Общий лимит на все операции по карте с периодичностью учёта - день/месяц. <a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a>
2	Возможность овердрафта <sup>2</sup>	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО <sup>3</sup>

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефонам:

+7 (35-32) 343-000, +7 (35-32) 343-103 — кол-центр банка «ОРЕНБУРГ» (действует по режиму работы Банка);

<sup>1</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

<sup>2</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

8-800-200-45-75 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно, звонок по России — бесплатный);

+7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо ознакомьтесь с информацией на сайте:

[https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10\\_card\\_info.pdf](https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10_card_info.pdf)



Ограничений способов и мест использования карты нет.

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в странах с повышенным уровнем мошенничества, в том числе: страны Юго-Восточной Азии, Африки, Латинской Америки, Молдавия, Украина, Турция, США.

Контакты Банка для общих вопросов по карте:

Телефон кол-центра +7 (35-32) 343-000, адрес электронной почты [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)