



УТВЕРЖДЕНО

Приказом председателя правления
АО «БАНК ОРЕНБУРГ»

от «22» августа 2025 г. № 694

Введено в действие с

«01» сентября 2025 г.

Условия

предоставления услуги SMS-информирования для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «БАНК ОРЕНБУРГ»

(версия 1.1)

г. Оренбург 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС «ЦФТ-Банк» – банковское программное обеспечение.

Банк – полное наименование: Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»; сокращенное наименование: АО «БАНК ОРЕНБУРГ». Юридический адрес: 460024, Россия, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, д. 25. Лицензия ЦБ РФ № 3269 от 31 марта 2016г. ОГРН 1025600002230; ИНН 5612031491; КПП: 561201001; БИК: 045354885; к/с 30101810400000000885 в Отделении Оренбург, тел.: (3532) 343-000, 343-171, факс: (3532) 343-111, e-mail: info@orbank.ru, <https://orbank.ru/>.

Договор – заключенное Банком соглашение с Клиентом на подключение услуги SMS-информирования, включающее в себя совокупность Условий, Тарифов и Заявления о заключении договора.

Должностное лицо Банка - сотрудник Банка, полномочия которого устанавливаются распорядительным документом Банка (приказом или распоряжением).

Заявление о заключении договора - Заявление о заключении договора на предоставление услуги SMS-информирования, являющееся акцептом предложенной Банком оферты на заключение Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Клиент - юридическое лицо (не являющееся кредитной организацией), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также иностранная структура без образования юридического лица, заключившее с Банком Договор о предоставлении услуги SMS-информирования.

Система «Интернет-банк «FAKTURA.RU» (далее - Сервис Faktura.ru) – информационно-технологический сервис, позволяющий организовать обмен электронными документами, SMS-сообщениями, сведениями и прочей информацией, имеющей значение для Клиента и Банка.

Система «SMS-информирования» (далее - Система) - система обмена информацией между ее Участниками посредством мобильной связи и программного продукта «Мобильный банк Faktura.ru.».

Счет - банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Планом счетов для осуществления банковских операций в рамках осуществления расчетно-кассового обслуживания и/или размещения средств в депозит.

Тарифы на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (далее - Тарифы) – официальный документ Банка, устанавливающий условия, размер и порядок взимания платы за услуги Банка, связанные с ведением Счета. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора и размещены на информационных стендах в подразделениях Банка, в сети «Интернет» на официальном сайте Банка <https://orbank.ru/>.

Уполномоченный сотрудник Банка - сотрудник головного или дополнительного офиса, обслуживающий Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.

Условия – Условия предоставления услуги SMS-информирования для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банке.

Услуга SMS-информирования (далее - Услуга) – комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания посредством системы SMS-информирования, позволяющая оперативно получать информацию о состоянии банковского счета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия распространяются на Клиентов, имеющих в Банке открытые Счета в рамках

- осуществления расчетно-кассового обслуживания;
- размещения средств в депозит

и определяют порядок оказания услуг по подключению номера(-ов) мобильного телефона(-ов), указанного(-ых) Клиентом в Заявлении о заключении договора, и по направлению Банком информации об операциях и/или иной информации по Счету Клиента, указанной в Заявлении на заключении договора, в виде SMS-сообщений. Условия являются неотъемлемой частью Договора и регулируют возникающие в связи с этим отношения между Банком и Клиентом.

2.2 Опубликование настоящих Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://orbank.ru/> (далее – официальный сайт) является публичным предложением (офертой) Банка заключить Договор на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящие Условия, Заявление о заключении договора и Тарифы в совокупности являются неотъемлемыми частями Договора.

2.3 Банк в одностороннем порядке вносит изменения и дополнения в настоящие Условия и/или Тарифы, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу. Информация и содержание планируемых изменений Условий и/или Тарифов доводятся Банком до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в офисах Банка, на официальном сайте Банка, через Сервис Faktura.ru (при наличии заключенного договора о дистанционном обслуживании). Новые (измененные) Условия и/или Тарифы вступают в силу независимо от согласия или несогласия Клиента, а также независимо от факта ознакомления Клиентом с новой редакцией Условий и/или Тарифов. Изменение в законодательные акты Российской Федерации (если такое введение не является видоизменением действующих Условий) не требует предварительного уведомления за 10 (Десять) календарных дней.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом или его уполномоченным представителем в Банк Заявления о заключении договора (Приложение № 1 к Условиям).

3.2 Для заключения Договора Клиент обращается к уполномоченному сотруднику Банка с подписанным Заявлением о заключении договора в 2-х экземплярах. Договор считается заключенным с момента подписания должностным лицом Банка Заявления о заключении договора.

3.3 Клиент, направляя в Банк Заявление о заключении договора, принимает на себя все обязательства, установленные настоящими Условиями для Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

3.4 Клиент согласен на передачу информации, связанной с его Счетом, в том числе составляющей банковскую тайну, способом, предусмотренным настоящими Условиями. Банк не несет ответственности за получение доступа к информации, связанной со Счетом Клиента, в том числе составляющей банковскую тайну, третьими лицами при передаче информации способом, предусмотренным настоящими условиями.

3.5 Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку SMS-сообщений Клиенту.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1 Банк списывает комиссию за предоставление Услуги по Договору с расчетного счета Клиента расчетным документом на условиях заранее данного акцепта в соответствии с Тарифами. Порядок оплаты определяется в зависимости от вида SMS -информирования и регулируется Тарифами Банка.

4.2 В случае отсутствия открытого расчетного счета в Банке, Клиент оплачивает комиссию по Договору доступным для него способом в установленные Тарифами сроки.

4.3 Плата за Услугу взимается за каждое SMS-сообщение, полученное в момент совершения операции (зачисление/списание) по счету Клиента в том случае, если в Заявлении о заключении договора определен данный порядок оплаты.

4.4. Плата за Услугу в виде ежемесячной абонентской платы взимается одновременно с расчетного счета Клиента 1-го числа каждого месяца.

4.5 Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие или расторгнуть Договор в случае, если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии с Тарифами до конца текущего календарного месяца.

Предоставление Услуги возобновляется на следующий рабочий день после погашения задолженности.

4.6 Клиент согласен с тем, что оплата обслуживания в Системе и отправка SMS-сообщений на заявленный Клиентом номер телефона для получения сведений по Счету с использованием Системы не включает в себя стоимость услуг Операторов сотовой связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1 Банк обязуется:

5.1.1 Подключить и обслуживать Клиента с использованием Системы в порядке, определенном настоящими Условиями.

5.1.2 Предоставить Клиенту возможность получения достоверной информации по его Счету(-ам) в Банке при предоставлении Услуги в соответствии с настоящими Условиями.

5.1.3 Консультировать Клиента по вопросам предоставления Услуги.

5.2 Банк имеет право:

5.2.1 Списывать со счета на условиях заранее данного акцепта Клиента суммы комиссионных вознаграждений (в соответствии с Тарифами) по мере предоставления Банком услуг по Договору.

5.2.2 Временно приостановить отправку уведомлений о списании и зачислении средств по Счету Клиента в случае неисполнения Клиентом обязательств по уплате Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

5.2.3 Изменять настоящие Условия, Тарифы Банка в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу, путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделении Банка, в сети «Интернет» на официальном сайте Банка <https://orbank.ru/>, а также посредством Сервиса Faktura.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1 Клиент обязан:

6.1.1 При получении Услуги и в процессе ее использования исполнять обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

6.1.2 Уведомлять Банк в случае изменения сведений о Клиенте в течение 3 (Трех) рабочих дней в рамках исполнения Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ.

6.1.3 В случае, если изменения данных Клиента касаются сведений, указанных в п. 2.6. Заявления о заключении договора, подать корректирующее заявление.

6.1.4 Самостоятельно следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в Тарифы, а также в иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания Банком Услуги Клиенту.

6.2 Клиент имеет право:

6.2.1 Получать от Банка консультации по вопросам использования Услуги.

6.2.2 На основании корректирующего Заявления о заключении договора (Приложение 1), предоставляемого в Банк, предусмотрена возможность изменять параметры, указанные в первоначальном Заявлении о заключении Договора.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(действие раздела распространяется на Клиентов Банка, заключивших Договор до 01.09.2025)

7.1. При подписании до 01.09.2025 г. Заявления о заключении договора Клиент/представитель¹ Клиента дает Банку (место нахождения: г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, 25, далее по тексту - Банк), в том числе его подразделениям, согласие на обработку своих персональных данных для исполнения ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью подключения услуги SMS-информирования в рамках:

- осуществления расчетно-кассового обслуживания;
- размещения средств в депозит.

7.2. Под обработкой Банком персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком и содержащих условие об обработке персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации.

Перечень указанных третьих лиц размещен на сайте Банка <https://orbank.ru/> («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров») и может быть изменен Банком в связи с заключением/расторжением агентских или иных

¹ Представитель – лицо, наделенное правом заключения/расторжения договоров с Банком от имени и в интересах Клиента на основании Устава/доверенности.

договоров, заключенных третьими лицами с Банком и содержащих условие об обработке персональных данных, о чем Банк извещает клиента путем обновления информации на сайте Банка.

7.3. Банк может проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе, используя информационные ресурсы других операторов.

7.4. Под персональными данными понимается информация, относящаяся к Клиенту/представителю Клиента, как к субъекту персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН, адрес, телефон, электронный адрес, сведения, характеризующие соблюдение законодательства Российской Федерации, сведения, полученные от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, сведения, полученные через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных.

7.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано по обращению Клиента/представителя Клиента в Банк / к третьему лицу (в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения Банком / третьим лицом отзыва), если иное не установлено законодательством РФ. В случае отзыва согласия Банк / третье лицо (если исполнение заключенного договора с Банком предполагает передачу третьим лицам персональных данных) имеет право продолжить обработку персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ².

7.6. Согласие вступает в силу со дня получения Банком Заявления на заключение договора и действует до полного исполнения обязательств по Договору. Банк имеет право прекратить обработку предоставленных персональных данных в любой момент до окончания указанного срока.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Договор расторгается Банком в одностороннем порядке с даты предоставления такого отзыва.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1 Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие исполнения Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов путём переговоров. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право немедленно приостановить действие Договора в одностороннем порядке. В этом случае Банк обязан по Сервису Faktura.ru или иным способом уведомить Клиента о приостановке действия Договора.

8.2 В случае не достижения согласия, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с Законодательством РФ в Арбитражном суде Оренбургской области.

9 ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 При расторжении Договора по инициативе Клиента, Клиент предоставляет в Банк письменное заявление о расторжении договора SMS-информирования (Приложение 2 к Условиям), подписанное должностным (-и) лицом(-ами) Клиента, наделенным(-и) полномочиями, согласно Карточки с образцами подписей и оттиска печати. До даты расторжения Договора Клиент обязан оплатить задолженность перед Банком, возникшую вследствие исполнения Договора.

9.2 Уполномоченный сотрудник Банка в рамках подтверждения получения обращения Клиента о расторжении Договора, проставляет в Заявлении о расторжении договора SMS-информирования (Приложение 2 к Условиям) дату получения, подпись и должность.

9.3 Уполномоченный сотрудник Банка закрывает Договор в АБС «ЦФТ – Банк».

9.4 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии с Тарифами.

9.5 Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) рабочих дня о своем намерении.

9.6 Договор прекращает свое действие с момента расторжения договора банковского счета / договора депозита в Валюте Российской Федерации или иностранной валюте, заключенных между Клиентом и Банком.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

² Банк продолжает обработку персональных данных, например, когда обработка персональных данных необходима для исполнения требования налогового, банковского законодательства, нормативных актов Банка России.

10.1 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; революций; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

10.2 Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно в письменном виде.

10.3 Исполнение обязательств по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

10.4 В случае если отдельные положения Условий перестанут соответствовать вновь принятым законодательным и нормативным актам, то они автоматически утрачивают силу и применяются положения новых нормативных актов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Заявление о заключении договора SMS-информирования

Приложение 2. Заявление о расторжении договора SMS-информирования

Заявление о заключении договора на предоставление услуги SMS-информирования	№ _____ ☐ первоначальное ☐ корректирующее				
Наименование Клиента: _____ (указывается полное наименование в соответствии с учредительными документами) ИНН/КТО _____, КПП _____, ОГРН _____.					
По законодательству Российской Федерации является:	☒ резидентом ☐ нерезидентом				
В лице (должность Ф.И.О. полностью)	Действующего на основании ☐ Устава ☐ Свидетельства ☐ Доверенности № _____ от " ____ " ____ 20 ____ г.				
Юридический адрес:	Адрес для корреспонденции (почтовый адрес):				
Контактный телефон, e-mail:					
1. Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент: 1.1. Присоединяется к действующим Условиям предоставления услуги SMS-информирования для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее - Условия) и "Тарифам на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой" (далее - Тарифы); 2. Настоящим Клиент подтверждает, что: 2.1. ознакомился с Условиями и Тарифами, понимает их, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять; 2.2. уведомлен о размещении Условий и Тарифов на информационных стендах в офисах АО "БАНК ОРЕНБУРГ" (далее - Банка) и на официальном web-сайте https://orbank.ru/ ; 2.3. не возражает против права Банка в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации и Условиями в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы; 2.4. согласен, что настоящее Заявление о заключении договора, Условия и Тарифы являются Договором; 2.5. согласен, что настоящее Заявление о заключении договора является документом, подтверждающим факт заключения Клиентом Договора на предоставление услуги SMS-информирования в Банке с момента акцепта Банком и подключения услуги.					
2.6. Вид получаемой информации (нужное отметить):					
№	Номер счета	Номер мобильного телефона (например, 916 123 45 67)	Минимальная сумма для уведомления	Уведомления о зачислении средств на счет	Уведомления о списании средств со счета
1				☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет
Списание платы в соответствии с Тарифами производить со счета № _____ Порядок оплаты услуги SMS-информирования об операциях (нужное отметить): ☐ за каждое SMS-сообщение ☐ ежемесячная абонентская плата (пакет «Бизнес») ☐ ежемесячная абонентская плата (пакет «Премиум»)					
КЛИЕНТ					
_____ / _____ / _____ (должность уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)					
М.П.					
ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ БАНКА					
Уполномоченный сотрудник Банка, принявший Заявление о заключении договора № _____ от _____ г.					
_____ / _____ / _____ (должность) (подпись) (инициалы, фамилия)					
" ____ " _____ 20 ____ г					

Заявление на расторжение договора о предоставлении услуги SMS-информирования	
Наименование: _____ (указывается полное наименование в соответствии с учредительными документами) ИНН/КТО _____, КПП _____, ОГРН _____.	
По законодательству Российской Федерации является:	☒ резидентом ☐ нерезидентом
В лице (должность Ф.И.О. полностью)	_____
Действующего на основании	☐ Устава ☐ Свидетельства ☐ Доверенности № _____ от " ____ " ____ 20 ____ г.
Юридический адрес:	_____
Адрес для корреспонденции (почтовый адрес):	_____
Контактный телефон, e-mail:	_____
Прошу расторгнуть договор на предоставление услуги SMS-информирования № _____ от _____ г. _____ (должность уполномоченного лица) / _____ / (подпись) _____ (инициалы, фамилия)	
М.П. _____	
ОТМЕТКИ БАНКА:	
Сотрудник, принявший заявление _____ / _____ / _____ (должность) (подпись) (инициалы, фамилия) « ____ » _____ 20 ____ г.	
Дата _____	