

Уважаемые клиенты!

АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее – Банк) уведомляет, что в целях повышения защиты информации¹ применяет дополнительные меры по обеспечению информационной безопасности:

1. Отказывает в приеме электронных писем с почтовых сервисов, доменное имя которых принадлежит недружественным Российской Федерации государствам².

2. Исключает возможность получения обращений клиентов по форме обратной связи с IP-адресов (доменов), страной происхождения которых являются недружественные Российской Федерации государства.

3. Обеспечивает получение обращений клиентов по форме обратной связи только после прохождения отправителем обращения предварительной идентификации посредством подтверждения владения номером телефона путем отправки смс-кода на указанный при обращении номер телефона российского оператора связи.

Консультацию по возникающим вопросам можно получить по телефону 7 (3532) 343-000, 8 800 101-43-43.

¹ Подпункт «е» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 1 мая 2022 г. № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»

² Перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2022 г. № 430-р