



УТВЕРЖДЕНО

Приказом председателя правления  
АО «БАНК ОРЕНБУРГ»

от «22» марта 2024 г. № 335

Введено в действие с  
«25» марта 2024 г.

**Правила предоставления АО "БАНК ОРЕНБУРГ"**  
**услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей**  
**юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами,**  
**занимающимися в установленном законодательством порядке частной практикой, в пользу**  
**юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в**  
**установленном законодательством порядке частной практикой**

(версия 1.0)

г. Оренбург 2024

## Оглавление

|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| 1. <b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....                                | 2 |
| 2. <b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....                                      | 3 |
| 3. <b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА</b> .....                            | 3 |
| 4. <b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА</b> .....                          | 5 |
| 5. <b>ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ</b> .....                | 5 |
| 6. <b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО СБП</b> ..... | 6 |
| 7. <b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ</b> .....         | 7 |
| 8. <b>ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ</b> .....                            | 7 |
| 9. <b>ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....                             | 7 |
| Приложение №1 к Правилам .....                                       | 8 |

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ» (сокращенное наименование – АО "БАНК ОРЕНБУРГ"), являющееся участником СБП, предусматривающей осуществление переводов со Счета Клиента по QR-коду либо Платежной ссылке.

**Договор** - заключенный между Банком и Клиентом договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием СБП, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 428, 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Заявления Банком.

**Заявление** - Заявление на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой. Клиент может выступать как Плательщиком, так и Получателем денежных средств.

**Комиссия** – плата, взимаемая Банком с Клиента-Плательщика за осуществление расчётов по операциям, выполненным по СБП Банка России по QR-коду либо Платежной ссылке.

**ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

**Операция** - операция по переводу денежных средств, осуществляемая Клиентом посредством СБП с использованием QR-кода либо Платежной ссылки.

**Платежная ссылка** - ссылка на адрес в сети Интернет, формируемая ОПКЦ СБП, содержащая информацию о реквизитах Получателя, необходимых для совершения Операции СБП: наименование, ИНН, сумма и назначение платежа.

**Плательщик/Получатель** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой.

**Правила СБП** – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные в сети Интернет на сайте <https://sbp.nspk.ru/>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

**Правила** – настоящие Правила предоставления Банком услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством порядке частной практикой, в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой.

**Счет** - расчетный счет Клиента, открытый в Банке, зарегистрированный в ОПКЦ СБП для осуществления переводов по СБП.

Правила предоставления АО "БАНК ОРЕНБУРГ"  
услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством порядке частной практикой, в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения мгновенных переводов денежных средств в Российской Федерации.

**Стороны** – Клиент и Банк.

**Тарифы** - Сборник тарифов по обслуживанию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (в валюте РФ).

**Услуга** – предоставление Банком возможности перевода денежных средств с использованием СБП.

**Участник СБП** - банк, являющийся одновременно прямым участником Платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», а также филиалы таких банков, использующие инфраструктуру СБП и осуществляющие перевод денежных средств через СБП.

**QR-код** - Quick Response code – код быстрого реагирования. Тип штрих-кода, легко считываемый цифровым устройством. QR-код является изображением ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и формируется ОПКЦ СБП.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правила являются неотъемлемой частью «Правил подключения и эксплуатации дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU», размещенных на официальном сайте Банка <https://orbank.ru>.

2.2. Правила регулируют отношения Сторон в соответствии с Правилами СБП и нормативными актами Банка России, связанные с предоставлением Банком возможности:

- формирования Платежной ссылки / QR-кода как самостоятельно Клиентом-Плательщиком, так и Банком по запросу Клиента-Плательщика, поступившему по Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU»;
- использования СБП для безналичного перечисления денежных средств Клиентом-Плательщиком в пользу Получателя.

2.3. Правила публикуются в открытом доступе на официальном сайте Банка <http://orbank.ru> и являются обязательными для исполнения Сторонами.

2.4. Услуга предоставляется при наличии действующего договора дистанционного банковского обслуживания после акцептования Банком Заявления на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (далее – Заявление) (Приложение 1).

2.5. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента / передает информацию о Клиенте в случае изменения данных о нем в ОПКЦ СБП / обрабатывает запрос на формирование Платежной ссылки/QR-кода в соответствии с Правилами СБП.

2.6. Банк предоставляет Клиенту возможность:

- перевода денежных средств со Счета посредством СБП;
- выполнения операции по зачислению денежных средств на Счет в соответствии с Правилами СБП и нормативными актами Банка России.

2.7. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

3.1. **Банк обязуется:**

3.1.1. Зарегистрировать Клиента в программно-аппаратном комплексе ОПКЦ СБП, а также выполнять в СБП иные действия от имени и за счет Клиента в соответствии с Правилами СБП.

3.1.2. Обеспечивать информационно-технологическое взаимодействие между ОПКЦ СБП, Банком и Клиентом.

3.1.3. Списывать со Счета Клиента-Плательщика денежные средства, перечисляемые на счета Получателя посредством Платежной ссылки или QR-кода через СБП, а также зачислять денежные средства на Счет Клиента-Получателя, поступившие по СБП в соответствии с Правилами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами (разъяснениями уполномоченных органов), регулирующими проведение операций посредством СБП.

3.1.4. Предоставить Клиенту пользовательский интерфейс СБП в Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU», в программно-аппаратном комплексе ОПКЦ СБП (по запросу) для реализации возможности совершения Операций.

3.1.5. По запросу Клиента-Получателя предоставлять в ОПКЦ СБП данные для регистрации Платежной ссылки / запрашивать в ОПКЦ СБП изображение QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки, сообщать Клиенту-Получателю о результатах регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки / передавать данные зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки / изображения QR-кода в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Правилами СБП.

3.1.6. Осуществлять информационный обмен с Клиентом и ОПКЦ СБП в целях совершения Операций в соответствии с Правилами СБП.

### 3.2. **Банк имеет право:**

3.2.1. Требовать от Клиента полного соблюдения условий Правил.

3.2.2. Отказать Клиенту-Плательщику в предоставлении Услуги в случаях:

- недостаточности свободных денежных средств для оплаты комиссии за перевод по СБП;
- осуществления валютных операций по Счету;
- наличия действующих кредитных обязательств перед Банком;
- превышения установленных лимитов;
- несоблюдения требований законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Отказать Клиенту-Плательщику в проведении Операции в случае невозможности списания соответствующей суммы со Счета (недостаточности свободных денежных средств на Счете).

3.2.4. Отказывать Клиенту-Получателю в регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки / в запросе изображения QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки в случае:

- отсутствия технической возможности для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки / запроса изображения QR-кода.

- несоответствия Платежной ссылки зарегистрированному в ОПКЦ СБП виду деятельности Клиента-Получателя.

- в иных случаях, предусмотренных Правилами СБП, настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

3.2.5. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.6. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил СБП.

3.2.7. Приостанавливать проведение Операции(-ий) в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и настоящих Правил, а также при проведении подозрительных и мошеннических операций. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по операциям, вызвавшим подозрение.

3.2.8. В одностороннем порядке приостановить действие / отказаться от Договора в случаях:

- получения от ОПКЦ СБП или Банка России требования о прекращении совершения Операций Клиентом;

- предоставления Банку недостоверной информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями законодательства или существенно влияющей на исполнение Банком своих обязательств;

- выявления фактов мошеннической / иной противозаконной деятельности при осуществлении Операций, при условии письменного уведомления Клиента с указанием информации о выявленных фактах, до момента выяснения обстоятельств по указанным фактам с дальнейшим отказом от

Договора / возобновлением действия Договора в зависимости от результатов анализа Банком выявленных фактов;

- прочих случаях, при невозможности оказания Услуги, в том числе по техническим причинам.

3.2.9. Направлять Клиенту требования на возврат средств в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет.

3.2.10. Устанавливать лимиты на переводы денежных средств по СБП и доводить информацию до Клиентов путем отражения их в Тарифах Банка.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

##### **4.1. Клиент обязуется:**

4.1.1. Передавать в Банк по его обоснованному письменному запросу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо Операции, письменное объяснение обстоятельств проведения Операции, а также информацию и иные документы, связанные с проведением Операции.

4.1.2. Оплачивать Комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

4.1.3. Исполнять требования Банка о возврате средств в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет.

4.1.4. Незамедлительно информировать Банк об изменениях, ранее предоставленных для регистрации Клиента в ОПКЦ СБП, и представлять подтверждающие документы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

4.1.5. Самостоятельно предоставлять плательщику(-ам) действующую Платежную ссылку / QR-код, содержащую(-ий) достоверные реквизиты.

##### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Получать от Банка дополнительные консультации и разъяснения по вопросам проведения Операций и формированию Платежной ссылки/QR-кода.

4.2.2. Направлять в Банк обращения в случаях выявления расхождений в суммах зачисления и списания денежных средств по Счету, прилагая к обращению подтверждающие документы.

4.2.3. Клиент-Получатель вправе в порядке, предусмотренном Правилами СБП и настоящим Договором, при наличии технической возможности и при условии регистрации его вида деятельности в ОПКЦ СБП:

- передавать в Банк данные, необходимые для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки, или запрос изображения QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки;
- самостоятельно формировать Платежную ссылку.

#### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Валютой проведения Операций и взаиморасчетов Сторон является валюта Российской Федерации.

5.2. списание денежных средств по Операциям осуществляется со Счета(-ов) Клиента-Плательщика.

5.3. Зачисление денежных средств осуществляется на Счет(-а) Клиента-Получателя.

5.4. Клиент-Плательщик предоставляет Банку акцепт на списание сумм Комиссий со Счета либо иных счетов, открытых Клиенту в Банке. Счет для списания Комиссии Клиент указывает в Заявлении (Приложение 1).

5.5. Банк в одностороннем порядке вносит изменения и дополнения в Тарифы, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу. Тарифы доводятся Банком до сведения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка <http://orbank.ru>.

5.6. С даты вступления в силу измененных Тарифов, Комиссия взимается в соответствии с вновь установленными Тарифами.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО СБП**

Банк осуществляет Операции по СБП в порядке, установленном законодательством РФ, Правилами СБП, настоящими Правилами и Договором банковского счета при выполнении следующих условий:

- Платательщик и Получатель зарегистрированы в ОПКЦ СБП;
- вид деятельности Получателя зарегистрирован в ОПКЦ СБП;
- Платежная ссылка (QR-код), используемая при совершении Операции, зарегистрирована в ОПКЦ СБП и позволяет однозначно установить реквизиты Получателя с целью осуществления Операции;
- Операция соответствует установленным требованиям для осуществления переводов между Платательщиком и Получателем с использованием СБП.

В целях предоставления Услуги установлен следующий порядок взаимодействия сторон.

- 6.1. Клиент предоставляет в Банк Заявление.
- 6.2. Банк регистрирует его в ОПКЦ СБП (если Клиент ранее не был зарегистрирован), направляет информацию в ОПКЦ СБП.
- 6.3. После регистрации в ОПКЦ СБП Банк предоставляет Клиенту права в Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» и программно-аппаратном комплексе ОПКЦ СБП (при формировании Платежной ссылки/QR-кода Клиентом-Получателем без участия Банка).
- 6.4. Клиент-Получатель предоставляет в Банк по Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU»» запрос на формирование Платежной ссылки/QR-кода либо самостоятельно формирует. Платежная ссылка/QR-код должен содержать информацию о реквизитах Получателя, сумму и назначение платежа.
- 6.5. Платежная ссылка регистрируется ОПКЦ СБП.
- 6.6. Если Платежная ссылка/QR-код формируется Банком, Банк передает Клиенту-Получателю данные успешно зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки/QR-кода по Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU»».
- 6.7. Клиент-Получатель передает Плательщику Платежную ссылку/QR-код (полученную(-ый) от Банка или сформированную(-ый) самостоятельно) для осуществления Операции по СБП.
- 6.8. После получения информации от ОПКЦ СБП о положительном результате исполнения распоряжения Плательщика, составленного с использованием Платежной ссылки Клиента-Получателя, Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента-Получателя.

В случае, если Клиент Банка выступает Плательщиком, он:

- запрашивает Платежную ссылку/QR-код у Получателя средств;
- сканирует QR-код либо в браузере в строке «Поиск» вводит Платежную ссылку;
- авторизуется в Системе «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU»»;
- проверяет реквизиты оплаты, предоставленные Получателем средств;
- подтверждает платеж.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе предоставления Услуги, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

7.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

8.1. Каждая из Сторон имеет право приостановить/прекратить действие услуги, письменно уведомив об этом другую сторону за 10 (десять) календарных дней.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны признают, что электронные документы и сообщения (включая документы, формируемые Банком) программно-аппаратных систем Банка, используемых для учета и обработки Операций, электронные документы и сообщения, полученные Банком от участников расчетов, предусмотренные в СБП, по каналам электронной, факсимильной или иной связи, а также электронные сообщения Банка, направленные Клиенту по его адресу электронной почты, указанному в Заявлении, принимаются в качестве доказательств для разрешения споров.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора будут полностью или частично не соответствовать законодательству Российской Федерации и/или нормативным актам Банка России, Правилам НСПК, Стандартам ОПКЦ СПБ, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правилами НСПК и Стандартами ОПКЦ СПБ.

## Приложение №1 к Правилам

Заявление на получение услуг по переводу денежных средств  
с использованием Системы быстрых платежей №

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года  
\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Клиент, в лице

зарегистрированный \_\_\_\_\_ (указать дату) за основным государственным регистрационным номером \_\_\_\_\_ (указать ОГРН) в соответствии с параметрами, указанными в настоящем Заявлении и Правилах предоставления АО "БАНК ОРЕНБУРГ" услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством порядке частной практикой, в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой (далее – Правила), просит АО "БАНК ОРЕНБУРГ", именуемое в дальнейшем Банк, предоставить услуги СБП и зарегистрировать в ОПКЦ СБП.

Клиент предоставляет Банку следующие сведения для предоставления их в ОПКЦ СБП в целях регистрации в ОПКЦ СБП:

|                                                                                              |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование Клиента (вкл. организационно-правовую форму)                             |                                                                                                                                                                          |
| Торговое наименование Клиента (вывеска) – при наличии                                        |                                                                                                                                                                          |
| ОГРН                                                                                         |                                                                                                                                                                          |
| ИНН                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
| КПП                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
| Организационно-правовая форма                                                                |                                                                                                                                                                          |
| Код региона регистрации Клиента (первые две цифры кода ОКТМО)                                |                                                                                                                                                                          |
| Юридический адрес:                                                                           |                                                                                                                                                                          |
| - Индекс                                                                                     |                                                                                                                                                                          |
| - Населенный пункт                                                                           |                                                                                                                                                                          |
| - Адрес (улица, дом и т.д.)                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| Адрес электронной почты                                                                      |                                                                                                                                                                          |
| Телефон для регистрации в программно-аппаратном комплексе ОПКЦ СБП (в формате +7 xxxxxxxxxx) |                                                                                                                                                                          |
| Вид деятельности Клиента в соответствии со Стандартом ОПКЦ СБП                               |                                                                                                                                                                          |
| Формирование QR-кода/Платежной ссылки                                                        | <input type="checkbox"/> - одноразовые <input type="checkbox"/> - самостоятельно<br><input type="checkbox"/> - многоразовые <input type="checkbox"/> - сотрудником Банка |
| Номер(-а) счета(-ов) Клиента для предоставления услуги Системы быстрых платежей              |                                                                                                                                                                          |

Комиссия Банка удерживается в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка <https://orbank.ru/>, со счета № \_\_\_\_\_.

Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Клиент:

- присоединяется к действующим Правилам и Тарифам.
- согласен, что настоящее Заявление, Правила и Тарифы являются Договором.

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

При изменении данных, указанных в табличной форме, настоящее заявление прекращает свое действие и подлежит перезаключению.

От имени Клиента:

\_\_\_\_\_  
подпись      Ф.И.О.  
МП (при наличии)

От имени Банка:

\_\_\_\_\_  
подпись      Ф.И.О.  
МП