

**УТВЕРЖДЕНЫ РЕШЕНИЕМ
ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА
№081116/2G от 08.11.2016 г.
Действуют с 01 декабря 2016 г.**

**ТАРИФЫ АО «БАНК ОРЕНБУРГ»
НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
(обслуживание счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых
банковских карт, осуществление денежных переводов,
предоставление ДБО)**

г. Оренбург
2016 г.

Содержание

Общие положения.....	3
1. Расчетно-кассовое обслуживание	4
2. Переводы без открытия банковского счета.....	7
3. Расчетные (дебетовые) банковские карты.....	8
4. Дистанционное банковское обслуживание	18
5. Переводы с карты на карту на сайте АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	20

Общие положения

1. Тарифы комиссионного вознаграждения АО «БАНК ОРЕНБУРГ» за услуги физическим лицам по обслуживанию счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых банковских карт, денежным переводам и дистанционному банковскому обслуживанию (далее – Тарифы) распространяются на стандартные услуги, предоставляемые физическим лицам АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее – Банк).
2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в Тарифы. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в офисах Банка и на официальном web-сайте Банка <http://www.orbank.ru>.
3. Размер комиссий указан в определенной сумме или в процентах. Значения комиссий, указанных в процентах (от суммы операции), округляются в соответствии с арифметическими правилами до второго знака после запятой.
4. Если не указано иное, размер комиссии, определенной в процентах, во всех случаях означает процент от суммы совершаемой операции.
5. Налоги и сборы, подлежащие уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, включены в размер установленных Тарифами комиссий и плат, если иное не установлено в Тарифах.
6. Удержанное Банком комиссионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением ошибочно списанной комиссии.

1. Расчетно-кассовое обслуживание

№	Наименование услуги	Тариф
1.1.	Расчетно-кассовое обслуживание (операции по счетам в рублях РФ)	
1.1.1.	Обслуживание счетов	
1.1.1.1.	Открытие/закрытие счета по вкладу/текущего счета, открытого для осуществления операций с использованием банковских карт (далее – карточный счет) (далее в Тарифах при совместном упоминании - Счет)	Без комиссии
1.1.1.2.	Обслуживание Счета	Без комиссии
1.1.1.3.	Прием наличных денежных средств через кассу Банка и зачисление на Счет	Без комиссии
1.1.1.4.	Безналичное зачисление денежных средств на карточный счет и счет до востребования:	
1.1.1.4.1.	со счета физического лица, открытого в Банке/стороннем банке	Без комиссии
1.1.1.4.2.	со счетов бюджетов всех уровней (государственных внебюджетных фондов, пенсионных фондов, страхового возмещения), открытых в Банке/стороннем банке	Без комиссии
1.1.1.4.3.	со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее - ИП), открытого в Банке/стороннем банке ¹ (за исключением случаев, указанных в пункте 3.2.3. Тарифов)	1,5% (не менее 100 руб.)
1.1.1.5.	Безналичное зачисление денежных средств на вклад, по условиям которого возможно пополнение (кроме счета до востребования)	Без комиссии
1.1.1.6.	Выдача наличных денежных средств со счета по вкладу, находившихся на счете более 30 дней через кассу Банка (за исключением случаев, указанных в пункте 1.1.1.9. Тарифов)	Без комиссии
1.1.1.7.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета и счета до востребования (за исключением случаев, указанных в пункте 1.1.1.9. Тарифов):	Без комиссии
1.1.1.8.	Выдача наличных денежных средств со счета по вкладу, поступивших в безналичном порядке и находившихся на нем менее 30 дней (за исключением случаев, указанных в пункте 1.1.1.9. Тарифов)	до 1 млн. руб. (включительно) – 1%; свыше 1 млн. руб. до 3 млн. руб. (включительно) - 1,5%; свыше 3 млн. руб. - 2%
1.1.1.9.	Выдача наличных денежных средств со Счета в случае если имеются признаки сомнительной операции «обналичивание» денежных средств (в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ)	10%
1.1.1.10.	Обслуживание неактивного карточного счета ²	В размере остатка денежных средств на карточном счете (не более 1 000 руб.)
1.1.2.	Переводы денежных средств со Счета³	
1.1.2.1.	Перевод денежных средств со Счета по заявлению клиента (разовый перевод):	
1.1.2.1.1.	на счет физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
1.1.2.1.2.	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пункте 1.1.2.1.4. Тарифов)	1% (не менее 25 руб., не более 500 руб.)
1.1.2.1.3.	на счет физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пункте 1.1.2.1.4. Тарифов)	1,5 % (не менее 30 руб., не более 1 000 руб.)
1.1.2.1.4.	в пользу юридического лица/ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом/ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом/ИП комиссионного вознаграждения Банка	Без комиссии
1.1.2.1.5.	в оплату страховой премии заёмщика Банка	Без комиссии

1.1.2.1.6.	налогов и сборов (включая пени и неустойки), предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии
1.1.2.1.7.	в оплату неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды	1% (не менее 25 руб., не более 2 000 руб.)
1.1.2.2.	Перевод денежных средств со Счета по заявлению клиента (периодический перевод):	
1.1.2.2.1.	на счет физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
1.1.2.2.2.	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке	1% (не менее 20 руб.)
1.1.2.2.3.	на счет физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке	1% (не менее 20 руб.)
1.2.	Расчетно-кассовое обслуживание (операции по счетам в иностранной валюте)⁴	
1.2.1.	Обслуживание счетов	
1.2.1.1.	Открытие/закрытие счета по вкладу в иностранной валюте/текущего счета в иностранной валюте (далее – текущий валютный счет)	Без комиссии
1.2.1.2.	Обслуживание счета по вкладу в иностранной валюте/текущего валютного счета	Без комиссии
1.2.2.	Переводы денежных средств^{5,6}	
1.1.2.1.	Внутренние платежи между клиентами Банка ⁷	Без комиссии
1.2.2.2.	Входящие платежи в сумме:	
1.2.2.2.1.	до 50 000 USD/EUR (включительно)	1% (не более 100 USD/EUR)
1.2.2.2.2.	свыше 50 000 USD/EUR	1% (не более 200 USD/EUR)
1.2.2.3.	Исходящие платежи с текущего валютного счета за счет переводоправителя в сумме:	
1.2.2.3.1.	до 500 USD/EUR (включительно) (за исключением случаев, указанных в пункте 1.2.2.3.2. Тарифов)	10 USD/EUR
1.2.2.3.2.	до 500 USD/EUR (включительно) в Латвийскую Республику	30 USD/EUR
1.2.2.3.3.	свыше 500 USD/EUR до 5 000 USD/EUR (включительно)	30 USD/EUR
1.2.2.3.4.	свыше 5 000 USD/EUR до 20 000 USD/EUR (включительно)	70 USD/EUR
1.2.2.3.5.	свыше 20 000 USD/EUR до 50 000 USD/EUR (включительно)	120 USD/EUR
1.2.2.3.6.	свыше 50 000 USD/EUR	0,3% (не более 400 USD/EUR)
1.2.2.4.	Исходящие платежи с текущего валютного счета за счет бенефициара	10 USD/EUR
1.2.2.5.	Исходящие платежи без открытия текущего валютного счета за счет переводоправителя в сумме:	
1.2.2.5.1.	до 500 USD/EUR (включительно) (за исключением случаев, указанных в пункте 1.2.2.5.2. Тарифов)	10 USD/EUR
1.2.2.5.2.	до 500 USD/EUR (включительно) в Латвийскую Республику	30 USD/EUR
1.2.2.5.3.	свыше 500 USD/EUR до 5 000 USD/EUR (включительно)	30 USD/EUR
1.2.2.6.	Исходящие платежи без открытия текущего валютного счета за счет бенефициара	10 USD/EUR
1.2.2.7.	Изменение условий/отмена платежа	75 USD/EUR
1.2.2.8.	Запрос о платеже по письменному заявлению клиента	75 USD/EUR
1.2.3.	Операции с наличной иностранной валютой	
1.2.3.1.	Выдача наличной иностранной валюты со счета по вкладу в иностранной валюте/текущего валютного счета	Без комиссии
1.2.3.2.	Выдача наличной иностранной валюты физическому лицу при выполнении операций по переводу без открытия банковского счета	1 %
1.2.3.3.	Покупка и продажа наличной иностранной валюты за наличные рубли	По установленным курсам Банка

1.2.4.	Операции с безналичной иностранной валютой	
1.2.4.1.	Покупка и продажа безналичной свободно конвертируемой валюты	По установленным курсам Банка
1.3.	Прочие услуги	
1.3.1.	Передача платежного документа по факсимильной связи	118 руб. за документ, в т.ч. НДС
1.3.2.	Пересчет и проверка подлинности купюр без зачисления на банковский счет (кроме переводов без открытия счета)	0,01% (не менее 200 руб.)
1.3.3.	Оформление сотрудником Банка по поручению клиента заявления на разовый перевод денежных средств со Счета (по рублевым счетам)	30 руб., в т.ч. НДС
1.3.4.	Оформление сотрудником Банка по поручению клиента заявления на периодический перевод денежных средств со Счета (по рублевым счетам)	40 руб., в т.ч. НДС
1.3.5.	Оформление доверенности	Без комиссии
1.3.6.	Оформление завещательного распоряжения	Без комиссии
1.3.7.	Оформление и выдача по запросу клиента:	
1.3.7.1.	сберегательной книжки	20 руб.
1.3.7.2.	дубликата сберегательной книжки/договора взамен утерянной(-ого)	30 руб.
1.3.7.3.	справки по действующим счетам в рублях и иностранной валюте	200 руб.
1.3.7.4.	справки по закрытым/не имеющимся счетам в рублях и иностранной валюте	200 руб., в т.ч. НДС
1.3.7.5.	выписки по счетам в рублях и иностранной валюте на бумажном носителе в офисе Банка <i>(за текущий календарный год)</i>	Без комиссии
1.3.7.6.	выписки по счетам в рублях и иностранной валюте на бумажном носителе в офисе Банка <i>(за предыдущие календарные годы)</i>	50 руб.
1.3.7.7.	копии финансового документа (SWIFT-сообщения) об исполнении Банком платежа клиента	118 руб. за документ
1.3.7.8.	копий кассовых ордеров по операциям, проведенным в дни, предшествующие текущему операционному дню	50 руб. за документ
1.3.7.9.	расчетных документов, подтверждающих совершение банковской операции <i>(по операциям текущего месяца)</i>	Без комиссии
1.3.7.10.	расчетных документов, подтверждающих совершение банковской операции <i>(по операциям предшествующих текущему месяцу периодов)</i>	30 руб. за документ

К разделу 1:

¹ Комиссия не взимается в случае зачисления денежных средств, предназначенных для погашения кредита, заработной платы, алиментов и иных соц. выплат; возврата пени, налогов, сборов и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ; возврата некорректно списанных сумм, а также при осуществлении операций, в которых Банк является отправителем денежных средств.

² Комиссия взимается с карточных счетов с остатком средств менее 1 000 руб. при условии отсутствия операций по карточному счету/карте в течение 12 и более месяцев (за исключением карточных счетов, имеющих привязку к действующим кредитным договорам и/или действующим договорам банковского вклада, а также к карточному счету Пенсионный Универсальный).

³ Перевод со счета вклада осуществляется при наличии данного условия в договоре вклада.

⁴ В случае увеличения расходов Банка по оказываемым услугам Тарифы могут быть изменены без предварительного уведомления клиентов. Возмещение расходов Банка за пересылку сообщений по факсу, телефону, почтой осуществляется клиентом по фактической стоимости.

⁵ Комиссия взимается в валюте перевода.

⁶ В Тарифах не учитываются дополнительные комиссии сторонних банков.

⁷ В соответствии с валютным законодательством РФ.

2. Переводы без открытия банковского счета

№	Наименование услуги	Тариф
2.1.	Перевод денежных средств без открытия банковского счета (в рублях РФ):	
2.1.1.	на счет физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
2.1.2.	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.1.4., 2.1.5. Тарифов)	1% (не менее 25 руб., не более 500 руб.)
2.1.3.	на счет физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.1.4., 2.1.5. Тарифов)	1,5% (не менее 45 руб., не более 1 350 руб.)
2.1.4.	в пользу юридического лица/ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом/ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом/ИП комиссионного вознаграждения Банку	Без комиссии
2.1.5.	в устройствах самообслуживания в пользу: - МБДОУ «Детский сад № 1 «Дюймовочка» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 2 «Ромашка» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 3 «Колобок» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 5 «Сказка» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 8 «Золотой ключик» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 14 «Буратино» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 15 «Теремок» г. Медногорска» ¹ ; - МБДОУ «Детский сад № 16 «Колокольчик» г. Медногорска» ¹ ; - МБУ ДО «Детская школа искусств г. Медногорска» ¹ ; - МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа – 2 г. Медногорска» ¹ ; - МБОУ «Беляевская СОШ» ² ; - МБДОУ «Детский сад № 1» с. Беляевка ²	20 руб.
	- МДОАУ ДС «Золушка» г. Ясный ³ ; - МДОАУ ДС «Золотой ключик» г. Ясный ³ ; - МДОАУ ДС «Тополек» Ясененского городского округа ³	30 руб.
2.1.6.	налогов и сборов (включая пени и неустойки), предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии
2.1.7.	в оплату неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды	2% (не менее 25 руб., не более 2 000 руб.)
2.2.	Денежные переводы⁴	
2.2.1.	Платежная система CONTACT	www.contact-sys.com
2.2.2.	Платежная система «Золотая Корона» Платежный сервис «Золотая Корона – Денежные переводы»	www.perevod-korona.com
2.2.3.	Платежная система «Western Union»	www.westernunion.ru
2.2.4.	Система «Faster»	ru.kkb.kz/retail/page/FASTER
2.3.	Прочие услуги	
2.3.1.	Выдача копии/дубликата квитанции/расчётного документа по операции перевода денежных средств без открытия банковского счёта (в соответствии с пунктами 2.1., 2.2. Тарифов)	50 руб. за документ

К разделу 2:

¹ Услуга предоставляется на территории г. Медногорска Оренбургской области

² Услуга предоставляется на территории с. Беляевка Оренбургской области

³ Услуга предоставляется на территории г. Ясного Оренбургской области

⁴ Услуга оплачивается по тарифам Платежных систем. Подробную информацию о тарифах и услугах можно получить на сайтах по указанным ссылкам

3. Расчетные (дебетовые) банковские карты

Дебетовая карта MasterCard Maestro неперсонифицированная

Срок действия карты - 3 года. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск*:	
3.1.1.1.	основной карты	Без комиссии
3.1.1.2.	дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Без комиссии
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, утраты ПИН-кода, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования	Без комиссии
3.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета:	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	До 4 000 руб. /включительно/ в расчетный период (календарный месяц) – без комиссии; более 4 000 руб. в расчетный период (календарный месяц) – 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя:	
3.3.2.1.	без постановки в «СТОП-лист»	Без комиссии
3.3.2.2.	с постановкой в «СТОП-лист» на 2 недели	Услуга не предоставляется
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	Услуга не предоставляется
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	15 руб.
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счета для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счета	Без комиссии
3.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта **

* Выпуск/перевыпуск карт осуществляется для следующих категорий клиентов: учащимся (студентам) образовательных учреждений в рамках «зарплатного» проекта (на основании «Реестра сотрудников»); физическому лицу-получателю пенсии, пособия, социальной/компенсационной или иной денежной выплаты от юридического лица, заключившего договор/соглашение с Банком (на основании «Реестра получателей»); физическому лицу-пенсионеру (при предъявлении пенсионного удостоверения); физическому лицу для осуществления переводов денежных средств через банкоматы (устройства самообслуживания) в пользу юридического лица, заключившего договор/соглашение с Банком.

** Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта.

Дебетовая карта MasterCard Standard

Срок действия карты - 3 года. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.	основной карты	Без комиссии
3.1.1.2.	дополнительной карты	Без комиссии
3.1.1.3.	Выпуск карты с индивидуальным дизайном	450 руб.
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Без комиссии
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, утраты ПИН-кода, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования	950 руб.
3.1.2.3.	изменения имени и/или фамилии держателя, указанных на карте	500 руб.
3.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета:	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	До 4 000 руб. /включительно/ в расчетный период (календарный месяц) – без комиссии; более 4 000 руб. в расчетный период (календарный месяц) - 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя:	
3.3.2.1.	без постановки в «СТОП-лист»	Без комиссии
3.3.2.2.	с постановкой в «СТОП-лист» на 2 недели	1 500 руб.
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	Услуга не предоставляется
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	15 руб.
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счета для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счета	Без комиссии
3.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта *
3.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	500 руб.

* Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта

Дебетовая карта MasterCard Gold

Срок действия карты - 3 года. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.	основной карты	Без комиссии
3.1.1.2.	дополнительной карты	150 руб.
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Без комиссии
3.1.2.2.	утраты/повреждения карты, утраты ПИН-кода, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования	190 руб.
3.1.2.3.	изменения имени и/или фамилии держателя, указанных на карте	190 руб.
3.1.3.	Обслуживание карты:	
3.1.3.1.	выпущенной до 11.01.2016 г.	Без комиссии
3.1.3.2.	выпущенной с 11.01.2016 г.	95 руб. в месяц
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	До 4 000 руб. /включительно/ в расчетный период (календарный месяц) – без комиссии; более 4 000 руб. в расчетный период (календарный месяц) - 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя:	
3.3.2.1.	без постановки в «СТОП-лист»	Без комиссии
3.3.2.2.	с постановкой в «СТОП-лист» на 2 недели	3 000 руб.
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	Услуга не предоставляется
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	15 руб.
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счета для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счета	Без комиссии
3.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта*
3.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	500 руб.

* Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта

MasterCard-World MasterCard Black Edition*

Срок действия карты - 3 года. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск основной/дополнительной карты	9 000 руб.
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	9 000 руб.
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, утраты ПИН-кода, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования, изменения имени и/или фамилии держателя, указанных на карте	2 500 руб.
3.1.3.	Обслуживание карты	3 500 руб. в год
3.2.	Операции с денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	Без комиссии без учета комиссии стороннего банка
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.2.3.	Безналичное зачисление денежных средств на Счет со счета юридического лица/ИП, открытого в Банке/стороннем банке	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя:	
3.3.2.1.	без постановки в «СТОП-лист»	Без комиссии
3.3.2.2.	с постановкой в «СТОП-лист» на 2 недели	3 000 руб.
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	Услуга не предоставляется
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	Без комиссии
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счета для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счета	Без комиссии
3.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта **
3.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	500 руб.
3.3.11.	Услуги по карте PriorityPass	Согласно тарифам Priority Pass

* Карта World MasterCard Black Edition предоставляется клиенту Банка при открытии в Банке депозитного договора на сумму не менее 5 000 000 руб. При расторжении депозитного договора с Банком либо при наличии остатка денежных средств на счете вклада менее 5 000 000 руб. Банк имеет право отказать клиенту в перевыпуске карты.

** Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта.

Дебетовая карта «Золотая Корона» микропроцессорная
 Срок действия карты – бессрочно. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.	основной карты	1 800 руб.
3.1.1.2.	дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Услуга не предоставляется
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования	1 800 руб.
3.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета:	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учета комиссии стороннего банка)
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка (за исключением случаев, указанных в пункте 3.2.1.4. Тарифов)	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.4.	с использованием карты через банкоматы и ПВН ПАО «НИКО-БАНК», ОИКБ «Русь» (ООО)	Без комиссии (без учета комиссии стороннего банка)
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя (исключение карты из «черного списка»)	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	100 руб.
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	Без комиссии
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (10 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта *

* Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта

Дебетовая карта MasterCard Maestro

Срок действия карты - 3 года. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск* основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Услуга не предоставляется
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, утраты ПИН-кода, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования, изменения имени и/или фамилии держателя, указанных на карте	Услуга не предоставляется
3.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета:	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	До 4 000 руб. /включительно/ в расчетный период (календарный месяц) – без комиссии; более 4 000 руб. в расчетный период (календарный месяц) - 1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя:	
3.3.2.1.	без постановки в «СТОП-лист»	Без комиссии
3.3.2.2.	с постановкой в «СТОП-лист» на 2 недели	Услуга не предоставляется
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	Услуга не предоставляется
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	15 руб.
3.3.6.	Предоставление выписки:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счета для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счета	Без комиссии
3.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта**

* Банк не осуществляет выпуск/перевыпуск карт MasterCard Maestro с 14.09.2015 г. Выпущенные карты будут обслуживаться до окончания срока их действия или до наступления иных обстоятельств, требующих досрочного перевыпуска карт в соответствии с пунктом 3.1.2.2. Тарифов. Карточный счет, к которому была выпущена карта MasterCard Maestro, закрывается в соответствии с условиями договора банковского счета. По желанию клиента Банк открывает новый карточный счет, выпускает и выдает клиенту карту согласно действующим Тарифам.

** Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта

Дебетовая карта «Золотая Корона» магнитная
 Срок действия карты – бессрочно. Валюта карточного счета - рубли

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.	Выпуск* основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.2.	Перевыпуск карты:	
3.1.2.1.	в связи с окончанием срока ее действия	Услуга не предоставляется
3.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка ее использования	Услуга не предоставляется
3.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счета:	
3.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учета комиссии стороннего банка)
3.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка (за исключением случаев, указанных в пункте 3.2.1.4. Тарифов)	1% (не менее 100 руб.) без учета комиссии стороннего банка
3.2.1.4.	с использованием карты через банкоматы и ПВН ПАО «НИКО-БАНК», ОИКБ «Русь» (ООО)	Без комиссии (без учета комиссии стороннего банка)
3.2.2.	Прием наличных денежных средств через кассу/банкомат Банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя (исключение карты из «черного списка»)	Без комиссии
3.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	Без комиссии
3.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка (если ПИН-код не утрачен/утрачен)	100 руб.
3.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.3.5.2.	сторонних банков	Без комиссии
3.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.3.6.1.	через банкомат Банка (10 последних операций)	Без комиссии
3.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.3.7.	Опротестование операции по карте	300 руб.
3.3.8.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету	0,1 % в день от суммы овердрафта **

* Банк не осуществляет выпуск/перевыпуск карт Золотая Корона on-line магнитная с 01.07.2015 г. Выпущенные карты будут обслуживаться до окончания срока их действия или до наступления иных обстоятельств, требующих досрочного перевыпуска карт в соответствии с пунктом 3.1.2.2. Тарифов. Карточный счет, к которому была выпущена карта Золотая Корона on-line магнитная, закрывается в соответствии с условиями договора банковского счета. По желанию клиента Банк открывает новый карточный счет, выпускает и выдает клиенту карту согласно действующим Тарифам.

** Процент по неустойке за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счету, начисляется с 6 (шестого) дня с момента возникновения технического овердрафта.

К разделу 3:

1. Основная карта оформляется на имя владельца карточного счета – клиента Банка. Держателем дополнительной карты может быть физическое лицо-владелец карточного счета или иное физическое лицо, на основании заявления клиента-держателя основной карты согласно условиям договора. К карточному счету может быть выдано любое количество дополнительных карт такого же вида, как и основная карта.
2. Комиссия за выпуск/перевыпуск карты взимается в порядке безакцептного списания с карточного счета, к которому выпускается карта, в день формирования Банком запроса на выпуск/перевыпуск карты на основании заявления клиента. Банк имеет право аннулировать карту в случае ее неполучения клиентом/держателем по истечении 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подписания соответствующего заявления, послужившего основанием для выпуска/перевыпуска карты. Комиссия, удержанная Банком в соответствии с Тарифами, клиенту не возвращается. При повторном обращении в Банк, клиент оформляет новое заявление на выпуск/перевыпуск карты. Комиссия взимается снова в соответствии с действующими Тарифами на дату подписания заявления.
3. Если размагничивание магнитной полосы/неработоспособность микропроцессора карты произошло в первый месяц использования карты, комиссия за перевыпуск карты, согласно пункту 3.1.2.2. не взимается.
4. Комиссия «Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней» (пункт 3.3.10. Тарифов) взимается дополнительно к комиссии за выпуск/перевыпуск карты (пункты 3.1.1, 3.1.2. Тарифов). Услуга предоставляется только на территории г. Оренбурга. Услуга не предоставляется физическим лицам в случае выпуска/перевыпуска карты в рамках «зарплатного» проекта.
5. Комиссия «Выпуск карты с индивидуальным дизайном» (пункт 3.1.1.3. Тарифов) взимается дополнительно к комиссии за выпуск/перевыпуск карты (пункты 3.1.1, 3.1.2. Тарифов). Услуга не предоставляется физическим лицам в случае выпуска/перевыпуска карты в рамках «зарплатного» проекта. Для карты с индивидуальным дизайном досрочный перевыпуск карты (согласно пунктам 3.1.2.2., 3.1.2.3. Тарифов) производится при условии сохранения индивидуального дизайна карты. При перевыпуске карты с индивидуальным дизайном в связи с окончанием срока ее действия комиссия взимается как в случае перевыпуска карты с новым индивидуальным дизайном, так и в случае перевыпуска карты со старым индивидуальным дизайном.

«Выпуск карты с индивидуальным дизайном»

6. СТОП-лист - способ блокировки операций, совершаемых с использованием карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием карты, в том числе без авторизации. «Черный список» - список номеров карт, запрещенных к обслуживанию в Платежной системе «Золотая Корона», формируемый Платежной системой «Золотая Корона» на основе информации от банков-эмитентов и передаваемый во все пункты обслуживания карт для предотвращения использования утраченных карт.
7. В случае необоснованной претензии клиента расходы Банка на проведение претензионной работы списываются с карточного счета клиента.
8. Прием наличных денежных средств возможен только через банкоматы, оборудованные устройством приема наличных денежных средств (Cash-In).
9. Операция конвертации в валюту карточного счета производится при несовпадении валюты совершенной операции с валютой карточного счета. Возможно несоответствие суммы операции, совершаемой с использованием карты, и суммы денежных средств, списанных с карточного счета по данной операции. Отражение операций по карточному счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с карточного счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты карточного счета. Банк производит конвертацию сумм операций по карте в валюту карточного счета по курсу Банка России, действующему на момент обработки операции Банком. Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны клиента.
10. Технический овердрафт - несанкционированное Банком превышение расходного лимита карты. Технический овердрафт может возникать: 1) в результате колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между авторизацией и списанием средств с карточного счета; 2) в результате совершения операций по карте без авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при авторизации; 3) в результате поступления в Банк документов по авторизациям или платежных требований/инкассовых поручений, при этом на карточный счет наложен арест контролирующими органами. Технический овердрафт расценивается как предоставление Банком и получение клиентом кредитных средств. Неустойка за технический овердрафт начисляется за каждый день, начиная с 6 (шестого) дня возникновения задолженности, по день ее погашения включительно. Общая сумма задолженности по техническому овердрафту (включая начисленную за весь период существования задолженности сумму неустойки) списывается с карточного счета в день поступления на него денежных средств.
11. По картам автоматически устанавливаются стандартные лимиты расходных операций согласно таблице 1 к разделу 3 Тарифов. Лимиты могут быть уменьшены/увеличены на основании заявления клиента, срок принятия Банком решения – 2 рабочих дня. Банк оставляет за собой право отказать в изменении лимита (например, в случае, когда запрашиваемый лимит выше максимального значения, установленного учетной системой Банка). Лимит одной операции получения наличных денежных средств по карте может быть дополнительно ограничен

настройками/конструкцией банкомата, а также наличием в банкомате купюр определенного номинала. За сутки принимается период: для карт Платежной системы «Золотая Корона» – 24 часа с момента совершения последней операции по карте; для карт Платежной системы MasterCard Worldwide – с 00 ч. 00 мин. по 23 ч. 59 мин. (по московскому времени).

12. Информирование об операциях, совершенных с использованием карты осуществляется в соответствии с условиями договора банковского счета согласно таблице 2 к разделу 3 Тарифов.
13. Обслуживание карт клиентов сторонних банков осуществляется в соответствии с тарифами согласно таблице 3 к разделу 3 Тарифов.

Лимиты по дебетовым банковским картам физических лиц, эмитированным АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (Таблица 1)

№	Лимит	Золотая Корона on-line магнитная	Золотая Корона микро- процессорная	MasterCard Maestro неперсонифицир ованная, MasterCard Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	MasterCard-World MasterCard Black Edition
1.	Лимит получения наличных денежных средств в течение суток	30 000 руб. (стандартный, максимальный)	100 000 руб. (стандартный, максимальный)	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 11 000 \$ США (стандартный)
2.	Лимит по сумме безналичных операций в течение суток (оплата товаров и услуг, в т.ч. через Интернет*)	30 000 руб. (стандартный, максимальный)	Не установлен	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 60 000 \$ США (стандартный)
3.	Общий лимит по сумме всех операций в течение суток	30 000 руб. (стандартный, максимальный)	200 000 руб. (стандартный, максимальный)	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 71 000 \$ США (стандартный)
4.	Лимит одной операции получения наличных денежных средств	30 000 руб. (стандартный, максимальный)	40 000 руб. (стандартный, максимальный)	Не установлен	Не установлен
5.	Лимит на совершение одной безналичной операции (оплата товаров и услуг, в т.ч. через Интернет*)	30 000 руб. (стандартный, максимальный)	60 000 руб. (стандартный, максимальный)	Не установлен	Не установлен
6.	Общий лимит по сумме всех операций в течение недели	75 000 руб. (стандартный, максимальный)	500 000 руб. (стандартный, максимальный)	Не установлен	Не установлен
7.	Общий лимит по количеству всех операций	10 в сутки 20 в неделю	15 в сутки 40 в неделю	20 в сутки	50 в сутки

* Безналичные операции оплаты товаров и услуг через Интернет по картам MasterCard Maestro неперсонифицированная не осуществляются.

Информирование об операциях, совершенных с использованием банковской карты (Таблица 2)

№	Способ информирования	Тариф
1.	SMS-сообщение на мобильный телефон	Без комиссии (осуществляется при подключении к сервису «Мобильный Банк»)
2.	через личный кабинет в Интернете	Без комиссии (осуществляется при подключении к системе «Интернет-Банк»)
3.	письмо на адрес электронной почты	Без комиссии
4.	на бумажном носителе в офисе Банка	В соответствии с пунктом 3.3.6. Тарифов

Обслуживание банковских карт клиентов сторонних банков (Таблица 3)

№	Наименование услуги	По картам MasterCard	По картам «Золотая Корона»
1.	Внесение наличных денежных средств через банкоматы Банка	Услуга не предоставляется	1,5%
2.	Выдача наличных денежных средств через банкоматы Банка	Без комиссии	1,5 % (по картам ПАО «НИКО-БАНК», ОИКБ «Русь» (ООО) – 0%)
3.	Выдача наличных денежных средств через ПВН Банка	Без комиссии	2% (по картам ПАО «НИКО-БАНК», ОИКБ «Русь» (ООО) – 0%)

4. Дистанционное банковское обслуживание

№	Наименование услуги	Тариф
4.1.	Система «Интернет-Банк»	
4.1.1.	Подключение к системе/отключение от системы «Интернет-Банк»	Без комиссии
4.1.2.	Абонентская плата:	
4.1.2.1.	«Интернет-Банк» по технологии одноразовых паролей	Без комиссии
4.1.2.2.	«Интернет-Банк» по электронному цифровому сертификату	375 руб. ежегодно
4.1.3.	Перевод денежных средств со Счета в валюте РФ (раздел Переводы в сервисе Faktura.ru):	
4.1.3.1.	на счет физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
4.1.3.2.	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4. Тарифов)	0,5% (не менее 20 руб., не более 1 000 руб.)
4.1.3.3.	на счет физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4. Тарифов)	0,5% (не менее 20 руб., не более 300 руб.)
4.1.3.4.	в пользу юридического лица/ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом/ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом/ИП комиссионного вознаграждения Банку	Без комиссии
4.1.4.	Перевод денежных средств со Счета в валюте РФ (раздел Платежи в сервисе Faktura.ru):	
4.1.4.1.	в пользу поставщиков услуг по Системе «Город» посредством сервиса Faktura.ru	Без комиссии ¹
4.1.4.2.	налогов и сборов (включая пени и неустойки), предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии ¹
4.1.5.	Прочие услуги	
4.1.5.1.	Восстановление работоспособности электронного цифрового сертификата на внешнем носителе информации клиента, испорченного ввиду неверных действий или сбоев аппаратуры	375 руб.
4.1.5.2.	Повторная генерация пароля доступа к системе «Интернет-Банк» сотрудником Банка по заявлению клиента в офисе Банка	50 руб.
4.1.5.3.	Повторная генерация пароля доступа к системе «Интернет-Банк» по запросу клиента через банкомат Банка	Без комиссии
4.1.5.4.	Блокировка (приостановка действия) карты	Без комиссии
4.1.5.5.	Предоставление информации по счету/карте (просмотр клиентом в системе «Интернет-Банк»)	Без комиссии
4.1.5.6.	Предоставление выписки по счету/карте	Без комиссии
4.1.6.	Информирование об операциях, совершенных с использованием системы «Интернет-Банк»:	
4.1.6.1.	SMS-сообщение на мобильный телефон	Без комиссии
4.1.6.2.	письмо на адрес электронной почты	Без комиссии
4.2.	Сервис «Мобильный Банк»	
4.2.1.	Подключение к сервису/отключение от сервиса «Мобильный банк»	Без комиссии
4.2.2.	Абонентская плата ³	35 руб. в месяц
4.2.3.	Перевод денежных средств со Счета на счет физического лица, открытый в Банке (по SMS-запросу клиента ²)	Без комиссии
4.2.4.	Перевод денежных средств со Счета в пользу операторов сотовой связи (по SMS-запросу клиента ²)	Без комиссии
4.2.5.	Предоставление информации об остатке денежных средств на Счете (по SMS-запросу клиента ³)	Без комиссии
4.2.6.	Предоставление выписки по Счету (по SMS-запросу клиента ²)	Без комиссии

4.2.7.	Блокировка (приостановка действия) карты	Без комиссии
4.2.8.	Информирование об операциях, совершенных с использованием системы «Мобильный Банк»:	
4.2.8.1.	SMS-сообщение на мобильный телефон	Без комиссии
4.2.8.2.	письмо на адрес электронной почты	Без комиссии

К разделу 4:

¹ Кроме случаев, когда комиссия предусмотрена правилами и условиями оплаты поставщика услуг и соответствующим образом обозначена в Системе.

² Исходящие SMS-сообщения, формируемые клиентом, оплачиваются им самостоятельно согласно тарифам операторов мобильной связи.

³ Абонентская плата взимается в первый рабочий день месяца за предыдущий месяц. В случае отсутствия на счете клиента в течение месяца денежных средств, необходимых для списания абонентской платы, осуществляется автоматическое отключение от сервиса. Абонентская плата взимается независимо от того отправлялись SMS-сообщения клиенту или нет. Абонентская плата не взимается по картам MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard-World MasterCard Black Edition. При осуществлении клиентом операций по карте "Золотая Корона" в off-line режиме (без связи с банком) возможна задержка поступления транзакции и отражения списания денежных средств по карточному счету клиента. Уведомление о списании будет направлено клиенту по факту списания средств со счета.

5. Переводы с карты на карту на сайте АО «БАНК ОРЕНБУРГ»

№	Наименование услуги	Тариф
1.	Перевод денежных средств:	
1.1.	с карты АО «БАНК ОРЕНБУРГ» на карту АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	1,1% от суммы перевода + 50 руб.
1.2.	с карты стороннего банка на карту АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии*
1.3.	с карты АО «БАНК ОРЕНБУРГ» на карту сторонних банков	1,5% от суммы перевода + 50 руб.
1.4.	между картами сторонних банков	1,5% от суммы перевода + 50 руб.

* Сторонний банк может взимать дополнительную комиссию с клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными таким банком.

Лимиты на совершение операций по переводам с карты на карту на сайте АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (Таблица 1)

№	Лимит	Сумма
1.	Максимальная сумма переводов, совершенных по карте в течение 24 часов, с учетом комиссии	75 000 руб.
2.	Максимальная сумма всех переводов, совершенных по карте в течение календарного месяца, с учетом комиссии	300 000 руб.