

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СЕРВИСАМИ ДБО

Уважаемые клиенты!

В целях безопасности настоятельно рекомендуем Вам соблюдать следующие меры предосторожности при работе с сервисом Интернет-банкинг (далее Сервис):

1. Используйте для работы с Сервисом компьютер, на котором установлено современное **антивирусное программное обеспечение** и следите за его регулярным обновлением.
2. Не открывайте и не отвечайте на подозрительные электронные письма, внимательно проверяйте правильность указанных в письмах ссылок на сайты.
3. **ПРЕЖДЕ**, чем вводить логин и пароль для входа в интернет-банк:
 - Внимательно проверьте правильный адрес интернет-банка, он должен выглядеть следующим образом: <https://www.> (далее необходимо указать адрес страницы банка для входа в интернет-банк).
 - Убедитесь в **наличии символа замка** в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.
4. Запомните, что для входа в интернет-банк Вам нужно вводить только Ваш **логин и пароль**, а также **разовый пароль для входа из SMS**.

Запомните! Ваш номер мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в интернет-банке **не требуются**, и указывать их **не нужно!**

5. **Никому**, даже сотрудникам банка, ни при каких обстоятельствах не сообщайте свои пароли для входа в интернет-банк или для подтверждения платежей, номера Ваших карт, CVV2/CVC2 коды, номер Вашего мобильного телефона.

Запомните! АО «БАНК ОРЕНБУРГ» никогда **не запрашивает** эту информацию **по телефону, в e-mail или SMS**.

6. **ПРЕЖДЕ** чем подтвердить платеж в интернет-банке внимательно проверьте в полученном SMS с разовым паролем информацию **о сумме и получателе** платежа.

Запомните! Разовым паролем **можно только подтвердить** платежную операцию. Не используйте его для отмены операций!

7. Если вы потеряли мобильный телефон, на который приходят SMS с разовым паролем, **немедленно заблокируйте SIM-карту**.

!!! В случае подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа!